

**ACI GLOBAL SERVIZI SPA**

*Sede legale in Roma, Via Stanislao Cannizzaro 83A  
Capitale sociale sottoscritto € 10.000.000,00 i.v.  
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma - REA 1018040  
Codice fiscale – n. 08242390014*

**RELAZIONE SULLA GESTIONE AL BILANCIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2021**

Signori Soci,

il bilancio che si sottopone alla Vostra approvazione chiude con un utile al netto delle imposte dell'esercizio e di quelle anticipate, di Euro 84.177, rispetto all'utile di Euro 43.914 del 2020, dopo avere effettuato ammortamenti per Euro 562.526. Informiamo che non si provvede a redigere il bilancio consolidato di gruppo in quanto tutte le imprese controllate sono irrilevanti, individualmente e nel loro insieme ai fini della rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, finanziaria e del risultato economico di gruppo.

**Analisi operazioni effettuate nell'esercizio**

L'anno 2021, appena concluso, ha visto per la Società un'importante ripresa di attività e prestazioni, dopo un anno 2020 contraddistinto dalla devastante pandemia generata dal Covid-19. Proprio nel 2020 la Società, per la tipologia di business trattato, legato al settore automotive e dunque alla mobilità delle persone, uno dei più colpiti dalla pandemia, ha risentito di una forte riduzione delle prestazioni. Nel corso del 2021 la Società ha assistito ad un progressivo recupero di prestazioni, con un incremento di oltre il 20% rispetto all'anno precedente, tornando a livelli 2019 in termini di cifra d'affari, grazie principalmente a clienti quali case costruttrici e società di noleggio a lungo termine. Si rappresenta, comunque, che il mercato dell'auto (nuove immatricolazioni) in Italia nel 2021 non è tornato ancora ai livelli del mercato pre-Covid19 e la mancanza di componenti per la fabbricazione di auto nuove rallenterà, presumibilmente, la ripresa anche nel 2022.

L'andamento delle due nuove aree di business intraprese a inizio 2021, l'attività di noleggio a breve e l'attività riparativa e manutentiva per uno dei maggiori players nell'ambito dei servizi di noleggio a lungo termine, risulta positivo e si prevede una crescita di prestazioni nel corso del 2022.

Le importanti azioni e misure strutturali di riorganizzazione commerciale, operativa, ed il fondamentale piano di cost saving, posto in essere dalla Direzione Generale per far fronte al drammatico scenario economico pandemico, hanno continuato a produrre importanti risultati anche nel corso dell'esercizio 2021, contribuendo ai soddisfacenti risultati economici ottenuti nell'anno.

La Società da metà 2021 ha sviluppato una importante piattaforma tecnologica e digitale (insieme ad una primaria casa costruttrice cliente) per la gestione delle auto connesse, ricevendo direttamente e real-time dal veicolo informazioni tecniche necessarie per l'intervento.

Nei primi mesi del 2021, stante il perdurare dell'emergenza epidemiologica e il rafforzarsi delle misure di contenimento da parte del Governo italiano (D.L. n.18 17 marzo 2020) la Società, previo confronto con la propria associazione di categoria (ANIASA) e le Organizzazioni Sindacali, ha confermato e prorogato il piano di CIGO, secondo modalità e criteri contenuti nei predetti DPCM. La Società, nonostante l'importante crescita di attività e di prestazioni, ha comunque mantenuto sotto attento controllo le spese di gestione correnti e i costi generali e ha tenuto ben saldo il controllo della liquidità aziendale, gestendo puntualmente il ciclo di fatturazione e la riscossione dei crediti, e garantendo al contempo il pagamento puntuale dei fornitori.

Per quanto concerne le società controllate, nell'anno 2021 si sono concretizzati i progetti di cessione delle partecipazioni a terzi di Genova Car Sharing S.r.l. e Agenzia Radio Traffic S.p.a. avviati nell'anno precedente nell'ambito di progetti strategici di razionalizzazione ed efficientamento aziendale. Per una analisi completa della situazione economica delle controllate si rimanda agli appositi paragrafi contenuti nella presente relazione.

Per completezza espositiva, si rappresenta inoltre che, la società attraverso il continuo e costante monitoraggio del Comitato Covid-19, istituito nel 2020 per la tutela della salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro, ha continuato a garantire l'applicazione di tutte le misure di prevenzione per fronteggiare il virus, prima tra tutte il ricorso allo *smart-working* ("lavoro agile") per tutto il personale dipendente, nonché il controllo del c.d. "green pass" (carta verde) per l'accesso del personale nei luoghi di lavoro.

Si evidenzia, infine, in linea con le finalità perseguite dall'Ente, il fattivo contributo che la Società offre, attraverso l'erogazione dei propri servizi, nell'ambito della garanzia della sicurezza stradale e dell'efficientamento della mobilità.

Le risultanze Patrimoniali al 31.12.21 sono le seguenti:

Descrizione (valori in mgl di euro)	2021	2020
Immobilizzazioni immateriali, materiali e finanziarie nette	13.100	12.904
Attivo circolante	52.096	41.695
Ratei e risconti attivi	272	184
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>65.469</b>	<b>54.783</b>
Fondi per rischi ed oneri	3.194	3.347
Fondo TFR	2.577	2.344
Debiti commerciali e diversi	39.875	29.115
Ratei e risconti passivi	2.386	2.625
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>48.032</b>	<b>37.430</b>
Patrimonio netto a pareggio	17.437	17.353

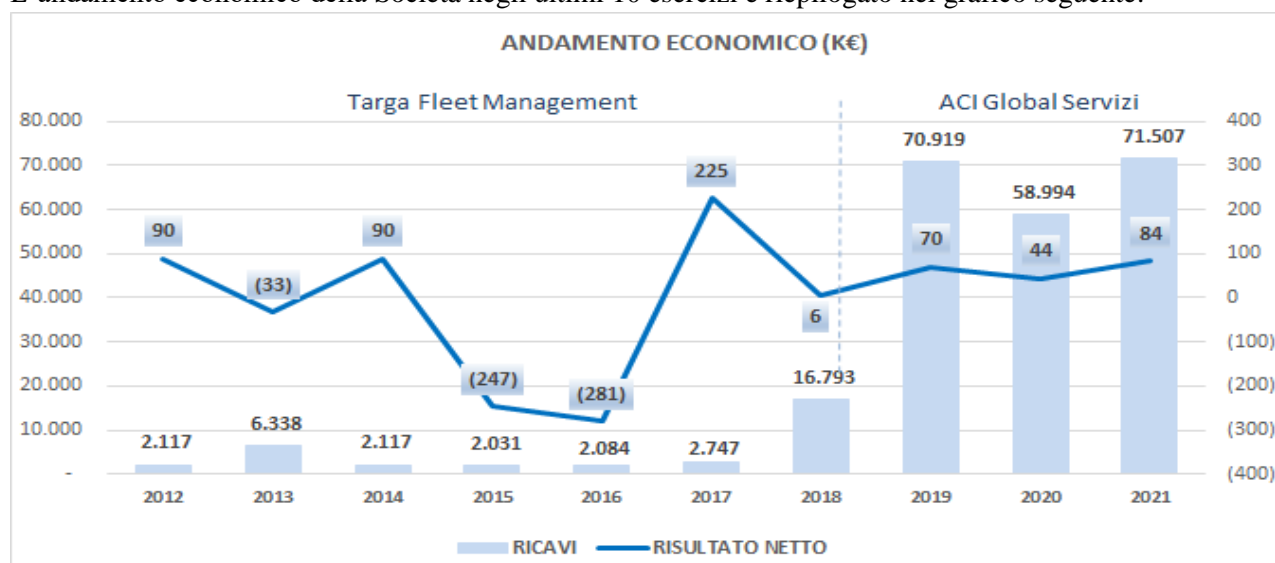
Il Conto Economico riclassificato è il seguente:

<b>CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO (valori in mgl di euro)</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>VAR</b>
Ricavi delle vendite	71.445	58.881	12.564
Altri ricavi e proventi	62	113	(51)
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE OPERATIVO</b>	<b>71.507</b>	<b>58.994</b>	<b>12.513</b>
Costi esterni operativi	(58.370)	(47.113)	(11.257)
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>13.137</b>	<b>11.881</b>	<b>1.257</b>
Costi del personale	(11.707)	(11.013)	(694)
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>1.430</b>	<b>868</b>	<b>562</b>
Ammortamenti e accantonamenti	(1.129)	(1.385)	257
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>302</b>	<b>(517)</b>	<b>819</b>
Risultato dell'area Straordinaria e Accessoria	(211)	415	(626)
Risultato dell'area finanziaria	59	115	(56)
<b>RISULTATO LORDO</b>	<b>150</b>	<b>13</b>	<b>137</b>
Imposte sul reddito	(66)	31	(96)
<b>RISULTATO NETTO</b>	<b>84</b>	<b>44</b>	<b>40</b>

### Andamento della Gestione

L'esercizio 2021, nonostante il protrarsi della pandemia di Covid-19, si caratterizza per il risultato dopo le imposte positivo e pari a Euro 84 mila. Per quanto riguarda il Valore della Produzione Operativo è pari a Euro 71.507 mila in crescita del 21% rispetto al 2020. Tale incremento è dovuto alla ripresa della mobilità a seguito di lock-down meno stringenti rispetto a quelli imposti dal Governo nel corso dell'anno precedente. Il Margine Operativo Lordo, che include i costi operativi esterni e i costi del personale è positivo e pari a Euro 1.430 mila, in crescita di Euro 562 mila rispetto al 2020. Anche il Risultato Operativo, che include ammortamenti e accantonamenti è positivo per Euro 302 mila e cresce di Euro 819 mila rispetto all'anno precedente. Infine, il Risultato Ante Imposte è pari a Euro 150 mila e cresce di Euro 137 mila rispetto al precedente esercizio.

L'andamento economico della Società negli ultimi 10 esercizi è riepilogato nel grafico seguente:



## **ANALISI DEI RISULTATI REDDITUALI E DELLA STRUTTURA PATRIMONIALE**

### **Centrale Operativa**

Nell'anno 2021 la Centrale Operativa ha gestito circa 520.000 prestazioni, di cui il 73% di soccorsi e la restante parte di altre prestazioni tra cui trasporti, veicoli sostitutivi, altro. Anche nel corso del 2021, la Centrale Operativa al fine di contrastare gli effetti negativi della Pandemia ed il conseguente decremento delle richieste/chiamate, ha proseguito con il processo di efficientamento sia del presidio esterno (outsourcer) che del presidio interno, continuando a garantire ai clienti ottimi livelli di servizio. Inoltre, in coerenza con le disposizioni nazionali, necessarie per fronte ai problemi generati dalla pandemia, anche nel 2021 è stato disposto il proseguimento del *lavoro agile (smart working)* totale di tutta la struttura di Centrale. Per quanto concerne la produttività, la Centrale Operativa ha registrato un miglioramento del rapporto dei minuti lavorati per prestazione, dovuto ad una riduzione dei tempi di gestione telefonica ed alla tipologia di prestazioni gestite (incremento del soccorso stradale sul totale delle prestazioni). La Centrale di Assistenza, tramite l'utilizzo delle piattaforme digitali di un importante Costruttore cliente, è in grado da metà 2021 di ricevere real-time direttamente dal veicolo le informazioni tecniche al momento del guasto o dell'incidente. Si tratta di informazioni di alta affidabilità, che permettono di eseguire interventi in piena sicurezza per l'assistenza alle persone e al veicolo. Tra la fine del 2021 e l'inizio del 2022 la Centrale AGSE ha gestito oltre 4.000 casi tramite le piattaforme digitali che colloquiano con le auto connesse con un elevato livello di soddisfazione del cliente.

### **Rete Delegata**

Nel 2021 la Rete Delegata ha registrato la sostanziale ripresa dell'attività che ha interessato il settore dell'auto a seguito del miglioramento dell'emergenza pandemica e ha gestito nel corso dell'anno oltre 380.000 interventi. Durante l'anno è stata intensificata l'azione volta al miglioramento qualitativo della Rete che ha portato a sostituire 38 Centri Delegati con l'inserimento di 29 nuove sedi. A fine 2021 la consistenza della Rete Delegata era pari a poco più di 600 Centri Delegati.

Gli Area Manager insieme alle altre funzioni di supporto alla Rete Delegata hanno effettuato complessivamente 4.000 visite tra Centri Delegati, candidati, Enti e Concessionarie Autostradali, nell'ottica del costante supporto al raggiungimento degli obiettivi aziendali, in termini di qualità del servizio e di sviluppo del business. Anche nel 2021, è proseguito l'impegno nell'attività riparativa al fine di offrire al mercato servizi di mobilità ad alto valore aggiunto. In tale contesto, si è consolidato il numero dei Mobility Partner attivi su tutto il territorio italiano per offrire alla clientela, 7/7 h.24 365 giorni all'anno, i servizi di soccorso stradale, depannage, fast repair e auto sostitutiva.

Aci Global Servizi ha portato avanti importanti interventi, coinvolgendo la propria Rete Delegata nel processo di innovazione e potendo contare sul supporto di importanti Partner tecnologici. Si sono consolidati gli oltre 20 Centri Delegati dotati di colonnine di ricarica rapida distribuiti in tutta Italia, mentre nelle città di Roma, Torino è attivo il servizio di ricarica rapida sul posto. Con l'obiettivo di elevare la qualità del servizio erogato,

nel corso dell'anno sono proseguiti i corsi di formazione al personale dei Centri Delegati, con focus su sicurezza, tecniche di intervento su strada, riparazione sul posto, diagnosi veicoli, manutenzione veicoli elettrici e ibridi. Inoltre, nel corso dell'anno è iniziata la partecipazione del personale dei Centri Delegati ai corsi di formazione tenuti dalle Concessionarie Autostradali per l'aggiornamento di tutti gli addetti autorizzati ad intervenire in autostrada.

Nel 2021 è proseguita con successo l'attività svolta dalla Rete Delegata nel settore degli eventi motoristici garantendo anche il presidio tecnico al mondo delle gare, con oltre 80 eventi gestiti. Importante anche il supporto e coinvolgimento all'attività della partecipata Pronto Strade nell'erogazione dei servizi, nei convenzionamenti dei Centri Delegati e Centri Logistici Operativi.

La Rete Delegata è stata coinvolta come attore principale in due nuove aree di attività che ACI Global Servizi ha avviato con l'obiettivo di ampliare e diversificare il proprio business: il noleggio a breve termine, con il quale l'azienda valuta opportunità di saving attraverso soluzioni alternative di "make or buy" compatibilmente con le proprie necessità di business, e l'attività manutentiva / riparativa per i clienti del mondo automotive.

Al 31.12 il parco auto di AGSE è di circa 200 veicoli dislocati sui principali centri delegati in tutte le regioni italiane. L'obiettivo è di arricchire ulteriormente la flotta nel 2022. I Centri autorizzati per l'attività riparativa sono attualmente 470. L'azienda conta di arrivare ad una capillarità di oltre 600 centri entro il 2022.

Infine, la Piattaforma di Authority manutentiva e gestione del fermo tecnico ha registrato un incremento dell'attività, garantendo ottime performance in termini di livelli di servizio ai principali clienti.

Riguardo ai rapporti con le Concessionarie Autostradali, nel 2021 si è registrata una sostanziale ripresa degli interventi di Soccorso Stradale Meccanico (SSM) per le chiamate dei Clienti Soci e B2B e si conferma anche l'importanza delle attività Extra SSM, in particolare per quanto riguarda i Servizi di Presidio.

### **Sistemi Informativi**

Nel 2021 sono stati conseguiti importanti risultati nell'ambito dei sistemi informatici. In primo luogo, il consolidamento della certificazione 27001 per la quale la Direzione IT ha contribuito a delineare il pacchetto di procedure e misure tecniche che l'azienda è tenuta ad adottare per garantire la sicurezza delle informazioni, non solo informatica, richiesta dalla norma. Si evidenzia inoltre che nel corso dell'anno è stato portato avanti il progetto di implementazione, all'interno del sistema informativo in uso alla filiera dell'assistenza, del sistema SPARX, un importante progetto informatico che consentirà la collaborazione applicativa e l'integrazione del sistema operativo di Aci Global Servizi con la piattaforma di Arc Europe e di tutti i Service Provider Europei per la gestione dei principali clienti internazionali.

## **Società Controllate**

### **Agenzia Radio Traffic SRL e Genova Car Sharing – ex controllate al 100%**

Le partecipazioni, come da piano avviato nel 2020, sono state cedute nel corso del 2021.

### **Pronto Strade Srl - Controllata al 70%**

La partecipazione deriva dalla scissione aziendale. Il patrimonio netto della partecipata di nostra spettanza è superiore al valore della partecipazione iscritta in bilancio.

### **ACI Global Nord Center – Controllata al 100%**

La partecipazione deriva dalla scissione aziendale. Nel corso del 2020 si è provveduto alla messa in liquidazione della Società. Nel 2021 è proceduta l'attività di liquidazione e il bilancio del 2021 si è chiuso con una perdita pari a Euro 49.057, che ha portato il valore del Patrimonio Netto ad Euro 318.725, tuttavia Aci Global Servizi aveva opportunamente proceduto alla svalutazione dell'intero valore di partecipazione detenuto in bilancio già al 31.12.2020.

## **Personale**

I dipendenti alla data del 31.12.2021 sono 249 rispetto ai 248 del 2020. Nel corso dell'anno si sono registrate 7 dimissioni e contestualmente 8 nuove assunzioni, in linea con gli obiettivi aziendali di promuovere un ricambio generazionale sulle varie Direzioni, con l'introduzione di nuove competenze volte a supportare le ambizioni di crescita della Società. Si evidenzia inoltre che, stante il perdurare dell'emergenza epidemiologica generata dal Covid-19 e la proroga anche per il 2021 delle misure di contenimento da parte del Governo italiano (D.L. n.18 17 marzo 2020), l'azienda, previo confronto con la propria associazione di categoria (ANIASA) e le Organizzazioni Sindacali, circa l'opportunità del progetto, ha esteso l'arco temporale in cui si è avvalsa della CIGO, secondo modalità e criteri contenuti nel predetto DPCM e sue successive proroghe per l'anno appena trascorso.

**Analisi della Posizione Finanziaria Netta della Società**

<b>Descrizione (valori in mgl di euro)</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>VAR</b>
<b>DEBITI FINANZIARI</b>			
- verso altri finanziatori	40	0	40
- verso banche	6.779	2.121	4.658
	<b>6.819</b>	<b>2.121</b>	<b>4.698</b>
<b>CREDITI ED ATTIVITA' FINANZIARIE :</b>			
- verso Società controllante	0	0	0
- verso Società controllate	647	849	(201)
- verso Società controllate da controllante	245	0	245
- Titoli	1.745	2.245	(500)
- Partecipazioni in imprese controllate	140	701	(561)
- verso banche	1.000	0	1.000
	<b>3.777</b>	<b>3.794</b>	<b>(17)</b>
<b>DISPONIBILITÀ:</b>			
- depositi bancari e postali	15.551	6.756	8.795
- crediti verso altri finanziatori	0	0	0
- denaro e valori in cassa	5	6	(1)
	<b>15.556</b>	<b>6.762</b>	<b>8.794</b>
<b>Totale crediti e disponibilità</b>	<b>19.333</b>	<b>10.556</b>	<b>8.777</b>
<b>DISPONIBILITA' FINANZIARIA NETTA</b>	<b>12.514</b>	<b>8.435</b>	<b>4.079</b>

La presente analisi evidenzia come la Società nel corso del 2021 abbia migliorato la propria disponibilità finanziaria netta, anche grazie alla migliore capacità di fatturazione on-time, rispetto agli anni precedenti e al presidio e monitoraggio continuo ed efficace dei crediti verso i clienti.

Di seguito la tabella di determinazione e ripartizione del Valore Aggiunto:

<b>DETERMINAZIONE E RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO (valori espressi in migliaia di Euro)</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>VAR</b>
Valore della produzione	71.723	60.497	11.226
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(683)	(916)	233
Costi per servizi	(55.280)	(43.920)	(11.361)
Costi per godimento beni di terzi	(2.363)	(2.277)	(86)
Accantonamenti per rischi e oneri	0	(125)	125
Svalutazioni	(566)	(860)	294
Variazione delle Rimanenze	(43)	0	(43)
Oneri diversi di gestione	(427)	(301)	(126)
Rettifiche di valore di attività finanziarie			0
<b>VALORE AGGIUNTO DI PRODOTTO</b>	<b>12.361</b>	<b>12.098</b>	<b>263</b>
Proventi e oneri da partecipazioni	0	(788)	788
Altri proventi finanziari	131	148	(17)
Totale delle partite straordinarie	0	0	0
<b>VALORE AGGIUNTO COMPLESSIVO</b>	<b>12.492</b>	<b>11.458</b>	<b>1.033</b>
Così ripartito:			0
- al personale	(11.707)	(11.013)	(694)
- ai finanziatori	(72)	(33)	(40)
- agli enti statali per imposte	(66)	31	(96)
<b>CAPACITA' DI AUTOFINANZIAMENTO</b>	<b>647</b>	<b>444</b>	<b>203</b>
a reintegrazione del capitale investito			0
(ammortamento)	(563)	(400)	(163)
<b>RISULTATO DELL' ESERCIZIO</b>	<b>84</b>	<b>44</b>	<b>40</b>

Di seguito alcuni tra i principali Indici di Bilancio:

<b>INDICATORI DI FINANZIAMENTO DELLE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
MARGINE PRIMARIO DI STRUTTURA	4.337	4.449
QUOZIENTE PRIMARIO DI STRUTTURA	1,33	1,34
MARGINE SECONDARIO DI STRUTTURA	14.700	11.285
QUOZIENTE SECONDARIO DI STRUTTURA	2,06	1,83
MARGINE SECONDARIO DI STRUTTURA CON RISCONTI PASSIVI	17.086	13.910
QUOZIENTE SECONDARIO DI STRUTTURA CON RISCONTI PASSIVI	2,24	2,03

I margini di struttura positivi indicano che la Società presenta una solida struttura patrimoniale che gli permette di far fronte agli impegni a lungo termine con fonti stabili.



ALTRI INDICATORI	2021	2020
AUTOFINANZIAMENTO	647	444
PATRIMONIO NETTO/PASSIVO	0,27	0,32
PATRIMONIO NETTO/IMMOBILIZZAZIONI	1,33	1,34
INDICE DI LIQUIDITA'	1,40	1,38
DEBITI FINANZIARI/PATRIMONIO NETTO	0,39	0,12
CAPITALE CIRCOLANTE NETTO	14.700	11.285

Dal punto di vista della gestione della liquidità, i valori dell'Indice di liquidità e del Capitale Circolante Netto evidenziano come la Società sia pienamente in grado di far fronte alle passività correnti con le attività a breve termine e sono migliorati rispetto al 2020.

INDICATORI DI REDDITIVITA'	2021	2020
ROE	0,5%	0,3%
ROI	0,1%	0,1%

<u>INDICATORI DI INSOLVENZA CNDC 2019</u> <i>(indici di settore servizi alle imprese)</i>	2021	2020	PARAMETRI
ONERI FINANZIARI / RICAVI%	0,10	0,06	minore o uguale a 1,8
PATRIMONIO NETTO / DEBITI TOTALI%	41,26	54,67	maggiore o uguale a 5,2
ATTIVITA' A BREVE / PASSIVITA' A BREVE%	139,8	137,7	maggiore o uguale a 95,4
CASH FLOW / ATTIVO%	3,34	3,86	maggiore o uguale a 1,7
DEBITI PREV E TRIBUTARI / ATTIVO%	3,79	2,34	minore o uguale a 11,9

Gli indicatori di insolvenza risultano essere tutti ampiamente in linea con i parametri raccomandati dal Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti per le Società di servizi alle imprese.

## **RAPPORTI CON IMPRESE CONTROLLATE, COLLEGATE, CONTROLLANTI E IMPRESE SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DI QUESTE ULTIME**

### *1) RAPPORTI CON IMPRESE CONTROLLATE, COLLEGATE, CONTROLLANTI E IMPRESE SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DI QUESTE ULTIME*

I rapporti con le imprese controllanti e le imprese sottoposte al controllo di queste ultime hanno riguardato prevalentemente la fornitura del Servizio di Soccorso Stradale ad ACI Global S.p.A. in quanto la Rete Delegata. Il valore dei servizi erogati nell'ultimo anno ammonta a circa Euro 8.297 K.

I rapporti di fornitura infragruppo ed i contratti di distacco sono regolati secondo apposite convenzioni stipulate tra le Società. All'interno della Nota Integrativa vi è apposito paragrafo con evidenza dei rapporti economici e patrimoniali con le parti correlate.

## 2) NUMERO E VALORE NOMINALE DI AZIONI DI SOCIETÀ CONTROLLANTI

La società non possiede azioni/quote di società controllanti, anche per tramite di società fiduciarie o per interposta persona.

## 3) NUMERO E VALORE DI AZIONI DI SOCIETÀ CONTROLLANTI ACQUISTATE O ALIENATE NELL'ESERCIZIO

La società non ha né acquisito né alienato azioni/quote delle società controllanti nel corso dell'esercizio.

## **INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 2428, COMMA 2, AL PUNTO 6-BIS DEL CODICE CIVILE.**

Di seguito sono fornite, una serie di informazioni quantitative volte a fornire indicazioni circa la dimensione dell'esposizione ai rischi da parte dell'impresa.

### **RISCHIO DI CREDITO**

La Società mira a minimizzare, attraverso politiche di selezione del merito di credito dei suoi clienti, i rischi relativi alla potenziale insolvenza degli stessi considerando anche i mercati in cui queste attività operano.

Lo scadenzario dei crediti commerciali è monitorato costantemente nel corso dell'esercizio al fine di poter intervenire prontamente su quelle posizioni creditorie che presentano un maggior grado di rischio e fornire adeguata informativa circa i flussi di cassa previsionali.

### **RISCHIO DI LIQUIDITÀ**

Non si segnalano rischi di liquidità in quanto la posizione finanziaria è positiva e in miglioramento rispetto all'anno precedente. A inizio 2021 la Società ha preso un finanziamento bancario di 5 Milioni di Euro con garanzia del Fondo per le PMI per supportare il processo di sviluppo e crescita previsto per i prossimi anni.

### **EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE**

Il Budget 2022 della società, approvato dal Consiglio di Amministrazione del 01.12.2021, prevede una cifra d'affari pari a Euro 72.060 K, in aumento rispetto al consuntivo 2021 ed un risultato dopo le imposte in sostanziale pareggio.

**RISCHIO DI MERCATO – EVENTI SUCCESSIVI ALLA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO**

In Italia permane una situazione pandemica generalizzata, con decine di migliaia di contagi da Covid 19 ogni giorno. Tuttavia, il 31.03.2022 si concluderà lo Stato di Emergenza con le relative misure restrittive adottate dal Governo italiano per farvi fronte. Lo scenario economico di riferimento del mercato italiano, così come quello internazionale, oltre che per il permanere dell'incertezza dovuta al Covid 19, risulta oggi estremamente turbato anche a causa dei recenti e inopinati eventi bellici che si stanno verificando in queste settimane fra Russia e Ucraina. Tali eventi drammatici potranno, tra le altre cose, determinare incrementi significativi in tutti i paesi dell'area Euro dei prezzi delle materie prime, oltre che del gas (di cui la Russia è tra i principali esportatori) e dei carburanti, con potenziali riflessi sulla mobilità delle persone. La Aci Global Servizi, per la tipologia di business trattato, è fortemente condizionata dal tema della mobilità delle persone. Pertanto, alla luce di quanto sopra, risulta difficile ad oggi poter fare delle previsioni realistiche rispetto ad impatti sul business per i prossimi mesi del 2022.

**ALTRE INFORMAZIONI**

Nel corso del 2021 si è concluso positivamente con sentenza, l'Appello alla Commissione Tributaria Regionale, il contenzioso con l'Agenzia dell'Entrate aperto nel 2014, di cui è stata data ampia informativa nei precedenti bilanci della Società.

**PROPOSTA DI DESTINAZIONE DELL'UTILE DELL'ESERCIZIO**

Nel ringraziare tutti per l'opera prestata, Vi invitiamo ad approvare il bilancio al 31.12.2021 così come sottoposto Vi e Vi proponiamo di destinare l'utile di Euro 84.177 per Euro 4.209 a Riserva Legale e la restante parte a Riserva Straordinaria.

Roma, 16 Marzo 2022

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Dott. Aurelio Filippi Filippi

████████████████████