



## CONTRATTO PER SERVIZIO DI NOLEGGIO A BREVE TERMINE

### Premesso che

- a) ACI GLOBAL SERVIZI SPA (nel seguito "AGSE") è operativa nel settore dell'assistenza stradale. In particolare, la stessa eroga servizi di aiuto tempestivo a conducenti in stato di difficoltà, causato da eventi che ne impediscano la mobilità come guasti del veicolo o incidente stradale.
- b) Nell'ambito dei servizi offerti, AGSE propone altresì un servizio di mobilità che consiste nella messa a disposizione al cliente (il "Cliente") di una vettura a noleggio a breve termine per mezzo di una flotta di veicoli nella disponibilità di AGSE (il "Servizio").
- c) Il Servizio può essere erogato da AGSE anche in favore dei proprietari di veicoli di case automobilistiche che hanno stipulato con AGSE apposite convenzioni.
- d) Il Servizio prevede che, la centrale operativa AGSE (nel seguito, "Centrale Operativa") o il Partner convenzionato AGSE (nel seguito il "Partner Convenzionato"), previa informativa al Cliente delle condizioni del Servizio, verificata la sussistenza dei presupposti per la fruizione del medesimo, (e, nel caso di Partner Convenzionato, ottenuta l'autorizzazione di AGSE) prenoti per il Cliente una vettura, nella disponibilità di AGSE (il "Veicolo"), da concedere in locazione a breve termine al Cliente.
- e) In caso di prestazione del Servizio ai Clienti, mediante vettura nella disponibilità di AGSE, si applicano i seguenti

### Termini e Condizioni Generali

Il Servizio è regolato: (i) dalla Lettera di noleggio (di cui al frontespizio del presente documento) - che include, tra l'altro, le tariffe e le condizioni particolari - sottoscritta dal Cliente presso il Partner Convenzionato eventualmente indicato dalla Centrale Operativa per la consegna dell'auto; (ii) dalle presenti Condizioni Generali per il Servizio Noleggio a Breve Termine, comprensive dell'informativa privacy (nel seguito le "Condizioni Generali"); (iii) dal tariffario; nonché dai documenti (iv) Servizi Opzionali e Penali; (v) Protezioni Assicurative e (vi) Classificazione Danni. Il Cliente dichiara di avere letto, compreso e accettato i predetti documenti (nel seguito, complessivamente il "Contratto per il Servizio" o il "Contratto"), avendone ricevuto adeguata informativa dalla Centrale Operativa, o direttamente, prima della sottoscrizione della Lettera di noleggio, presso il Partner Convenzionato, su supporto cartaceo, ove sono disponibili per presa visione anche i documenti di cui ai punti (iii), (iv), (v) e (vi).

#### Art. 1 Oggetto

Con la sottoscrizione del Contratto (di cui al Cliente viene rilasciata copia cartacea dal Partner Convenzionato) AGSE si obbliga a mettere a disposizione del Cliente, che accetta, il Veicolo nella medesima Lettera di noleggio e oggetto del Contratto, alle Condizioni Generali di seguito riportate.

#### Art. 2 Consegna del Veicolo

AGSE consegna al Cliente il Veicolo, in buone condizioni, completo di tutti gli accessori di legge e di tutta la

documentazione necessaria per la circolazione. Il Veicolo viene consegnato con il serbatoio pieno di carburante e deve essere riconsegnato ad AGSE con lo stesso quantitativo di carburante; in caso contrario il carburante mancante verrà addebitato al prezzo indicato nel documento Servizi opzionali e penali. Il Veicolo viene consegnato con i seguenti accessori: triangolo per la sosta, kit standard degli attrezzi, gomma di scorta o kit di gonfiaggio, giubbino catarifrangente, carta verde assicurativa e tutti i documenti necessari per la circolazione, incluso il certificato e il contrassegno dell'assicurazione, nonché qualsiasi altro accessorio indicato nella Lettera di noleggio. Al momento della consegna del Veicolo, il Cliente ha il diritto e l'onere di verificarne lo stato in presenza e in contraddittorio con il personale del Partner Convenzionato, ottenendo da questo tutte le informazioni richieste e di segnalare eventuali danni e anomalie visibili all'esterno e all'interno del Veicolo, che dovranno essere riportate dal personale del Partner Convenzionato nella Lettera di noleggio. Con la sottoscrizione della Lettera di noleggio, il Cliente dà atto di aver ricevuto il Veicolo in ordine e comunque in condizioni conformi a quanto rilevato nella Lettera di noleggio. Al momento della riconsegna del Veicolo, che dovrà avvenire presso lo stesso Partner Convenzionato che ha consegnato il Veicolo, il Cliente ha il diritto e l'onere di verificarne lo stato, in contraddittorio con il personale del Partner Convenzionato, tenuto ad essere presente alla riconsegna.

#### Art. 3 Assicurazione

AGSE garantisce che il Veicolo è coperto da polizza assicurativa R.C.A. nei confronti dei terzi, con riferimento a persone, cose (escluse quelle trasportate), animali, con un massimale unico superiore ai limiti di legge. Il trasportato sul Veicolo è equiparato al terzo. La polizza non copre i danni subiti dal conducente. In caso di danno cagionato a terzi a causa di violazione da parte del Cliente o dei conducenti delle condizioni del presente Contratto e/o di norme di legge, sarà applicata la copertura assicurativa minima, riservandosi AGSE e/o l'assicuratore di rivalersi nei confronti del Cliente dei costi sostenuti.

#### Art. 4 Pagamento del servizio

Alla consegna del Veicolo, il Cliente autorizza AGSE ad effettuare una pre-autorizzazione sulla propria carta di credito (dotata di idonea copertura) e indicata nella Lettera di noleggio, a garanzia dei pagamenti dovuti al termine del periodo di messa a disposizione del Veicolo.

Alla riconsegna del Veicolo, il Cliente si obbliga a corrispondere: (i) il corrispettivo per la messa a disposizione del Veicolo e per i prodotti e servizi accessori; (ii) l'importo necessario per ripristinare l'originale livello di carburante oltre al supplemento per il relativo servizio di rifornimento; (iii) in caso di danni o furto, gli importi dovuti sulla base del presente Contratto e le spese di gestione; (iv) gli importi dovuti per gli eventuali giorni di utilizzo extra; (v) l'eventuale soccorso stradale. La riconsegna deve avvenire nel tempo indicato nella Lettera di noleggio. Ritardi superiori a 3 (tre) ore comporteranno l'applicazione della intera tariffa giornaliera. Successivamente si applicherà la tariffa giornaliera per ogni ulteriore giorno di ritardo nella consegna del Veicolo, fermo restando che la riconsegna oltre la data e l'ora indicata dovrà essere comunicata alla Centrale

ACI Global Servizi S.p.A.

[www.aciglobalservizi.it](http://www.aciglobalservizi.it)

Capitale Sociale: € 10.000.000,00 i.v. - Partita IVA 08242390014

Codice Fiscale e Registro Imprese Roma - n° 08242390014 - R.E.A. n° 1018040

Sede Legale: Via Stanislao Cannizzaro, 83/a - 00156 Roma - Italy - Tel. +39 06.43226.1

Sede di Milano: Via Montalbino, 3/5 - 20159 Milano - Italy - Tel. +39 02.66127.1

ISO 9001:2015



CERT. 700862

ISO 14001:2015



CERT. 749087

SISTEMA DI GESTIONE  
PER LA SICUREZZA DELLE  
INFORMAZIONI CERTIFICATO



UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017



Operativa e da questa autorizzata. In caso di mancata riconsegna delle chiavi del Veicolo, ancorché il Veicolo sia restituito, il Cliente dovrà corrispondere la penale indicata nella Lettera di noleggio salva la prova di cui all'art. 1588 c.c. Alla riconsegna del Veicolo, AGSE procederà al calcolo dell'importo dovuto dal Cliente, addebitandolo contestualmente sulla carta di credito e richiederà, entro 24 (ventiquattro) ore dalla riconsegna del Veicolo, lo sblocco della pre-autorizzazione all'emittente della carta.

Successivamente alla riconsegna del Veicolo, il Cliente sarà tenuto a pagare l'importo corrispondente a tutte le contravvenzioni ricevute, ai pedaggi autostradali e biglietti dei parcheggi non pagati durante il periodo di messa a disposizione del Veicolo.

Il Cliente accetta che gli importi di cui al presente art. 4, nonché quelli di cui all'art. 8, ove dovuti e da lui non corrisposti, siano addebitati da AGSE sulla carta di credito indicata nella Lettera di noleggio.

Il solo mezzo di pagamento accettato da AGSE è la carta di credito, che deve essere intestata al Cliente.

#### **Art. 5 Diritti reali sul Veicolo**

Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul Veicolo e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo, neanche a titolo di pegno e/o comodato.

#### **Art. 6 Conduzione del Veicolo. Responsabilità del Cliente**

Il Cliente si obbliga a condurre e usare il Veicolo con la massima cura e diligenza, nel rispetto della destinazione e delle caratteristiche indicate nella carta di circolazione, e nei limiti previsti dalla legge.

La violazione delle norme del Codice della Strada e/o comportamenti difformi o contrari alla cura e diligenza dovute comporteranno l'addebito al Cliente delle sanzioni amministrative relative alle infrazioni dallo stesso compiute e di tutti gli eventuali danni arrecati al Veicolo.

Il Cliente riconosce comunque di essere interamente responsabile del danno subito da AGSE derivante dalle/verificatosi nelle seguenti fattispecie:

- a) circolazione in uno Stato non compreso nell'Unione Europea ad eccezione della Svizzera, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. A tale fine, la carta verde (certificato internazionale di assicurazione) consegnata unitamente ai documenti di corredo del Veicolo è a completamento della documentazione ma non costituisce autorizzazione alla circolazione fuori dall'UE. In caso di transito in Paesi dove il Cliente, ai sensi del presente Contratto, non può fare circolare il Veicolo, le coperture assicurative così come ogni patto esclusivo o limitativo della responsabilità del Cliente non avranno efficacia;
- b) trasporto di cose o persone per conto di terzi;
- c) locazione o noleggio del Veicolo;
- d) spinta o traino di rimorchi o altri veicoli;
- e) guida sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o sostanze tossiche ovvero di altre sostanze idonee a ridurre la capacità d'intendere e volere dell'uomo;
- f) partecipazione a gare, prove di percorso e/o competizioni di qualsiasi genere;
- g) guida per scopi illegali o contrari alle leggi applicabili e in ogni caso in violazione delle normative vigenti e del Codice della Strada dello Stato dov'è condotto il Veicolo;
- h) guida su percorsi accidentati, non asfaltati, non pubblici o "fuori strada";

i) guida effettuata da persona che agisca in contrasto con leggi e regolamenti applicabili;

j) guida effettuata da persona non indicata nella Lettera di noleggio;

k) lezioni di guida o esercitazioni di guida;

l) guida effettuata da persona che abbia fornito ad AGSE informazioni false circa la propria età, nome, indirizzo, abilitazione alla guida;

m) guida effettuata da persona che non posseda i requisiti di età relativi al Veicolo, indicata nella Lettera di noleggio;

n) guida effettuata da persona priva di patente di guida valida nello Stato nel quale il Veicolo è condotto;

o) violazione del divieto di fumo all'interno del Veicolo;

p) rifornimento errato o contaminato;

q) danno causato volontariamente o per incuria;

r) danno causato da mancata valutazione dell'altezza del Veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto;

s) danno causato in violazione delle segnalazioni di ingombro e/o pericolo collocate sia in spazi pubblici che privati;

t) danno causato al kit frizione o per fuori giri motore;

u) danno causato al tetto, al vano di ricarica e al sottoscocca del Veicolo.

In caso di sequestro o fermo amministrativo del Veicolo, il Cliente, salva la prova di cui all'art. 1588 c.c., si obbliga a corrispondere ad AGSE, oltre alla tariffa pattuita per la messa a disposizione del Veicolo, gli importi pari alle spese di gestione (ad esempio spese di custodia e spese amministrative per il recupero del Veicolo) sino al giorno in cui l'Autorità rilascerà il veicolo ad AGSE.

AGSE si riserva il diritto di riprendere possesso del Veicolo in qualsiasi luogo e tempo al verificarsi delle fattispecie di cui al presente art. 6.

In relazione ai danni di cui ai punti p, r, s), t), u) è fatta salva la prova di cui all'art. 1588 c.c.

#### **Art. 7 Obblighi del Cliente**

Il Cliente si obbliga a:

a) fornire informazioni corrette e veritiere sulle generalità, età, indirizzo di residenza, e sulla titolarità dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida sia per sé che per ogni conducente autorizzato alla guida del Veicolo nella Lettera di noleggio; tutti i predetti soggetti debbono ottemperare alle formalità di identificazione e qualificazione richieste da AGSE, fornendo, al fine di estrarne copia, un documento di identità in corso di validità. Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato dovranno essere in possesso di una valida patente di guida di un Paese UE, che abiliti alla guida del Veicolo da almeno 12 (dodici) mesi, che deve essere esibita al personale del Partner Convenzionato, al fine di estrarne copia. Per la guida di persone al di sotto dei 25 (venticinque) anni di età è consentito l'accesso con applicazione di un supplemento giornaliero in relazione a determinate categorie di Veicoli indicate, laddove applicabili, nella Lettera di noleggio. Il Cliente si obbliga inoltre a fornire ad AGSE (Centrale Operativa) o al Partner Convenzionato il proprio numero di telefono cellulare e il proprio indirizzo di posta elettronica al fine di garantire la propria reperibilità ai fini del presente Contratto;

b) condurre il Veicolo e custodirlo congiuntamente agli accessori forniti, in modo diligente e nel rispetto di tutte le norme di legge, attivando tutti i dispositivi di sicurezza esistenti, evitando di lasciare in evidenza dispositivi o beni di valore all'interno dell'abitacolo, e in generale facendo tutto quanto necessario per garantire la sicurezza del Veicolo;

Contratto di servizi di Noleggio a Breve Termine



- c) provvedere al controllo e all'eventuale adeguamento dei livelli di tutti i lubrificanti, dell'olio dei freni e al controllo della pressione degli pneumatici;
- d) non eseguire alcun lavoro di riparazione del Veicolo senza il consenso scritto di AGSE, rilasciato dalla Centrale Operativa;
- e) informare immediatamente la Centrale Operativa di eventuali guasti o anomalie del Veicolo, interrompendo la circolazione dello stesso e rimettendosi alle indicazioni della Centrale Operativa in ordine all'eventuale riconsegna e sostituzione del Veicolo;
- f) non trasportare animali, sostanze o qualsiasi altra cosa che, in ragione della sua condizione/odore possa arrecare danno al Veicolo. In caso di pulizia straordinaria la relativa somma (nella misura indicata nella Lettera di noleggio) sarà addebitata al Cliente;
- h) tenere indenne AGSE da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi per danni arrecati ai beni trasportati di proprietà di questi ultimi o in ogni caso trovatisi sul Veicolo;
- i) sottoscrivere l'apposito modulo in cui dichiara esplicitamente di non aver subito o causato alcun sinistro, anche di lieve entità, al fine di consentire ad AGSE di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate;
- l) riconsegnare il Veicolo alla data e ora indicate nella Lettera di noleggio, con i medesimi accessori presenti al momento della consegna e nel medesimo stato nel quale l'ha ricevuto, pulizia compresa, salvo l'usura proporzionata alla durata della messa a disposizione e al chilometraggio percorso.

Il Cliente riconosce che il periodo di messa a disposizione del Veicolo inizia alla data e ora di consegna del Veicolo e delle relative chiavi da parte del Partner Convenzionato e termina alla data e ora di effettiva riconsegna del Veicolo e delle chiavi al personale addetto del Partner Convenzionato.

#### **Art. 8 Danno, incendio, furto, atti vandalici. Responsabilità del Cliente**

Il Cliente si obbliga a risarcire AGSE per qualsiasi danno o perdita occorsi al Veicolo, incluso il danno derivante da incendio o furto, anche se parziale, ai sensi delle disposizioni che seguono, salva la prova di cui all'art. 1588 c.c. E' esclusa qualsiasi responsabilità del Cliente laddove il danno sia dipeso da omessa o non corretta manutenzione del Veicolo o da causa per la quale è prevista la responsabilità/garanzia del produttore.

La politica di gestione dei danni di AGSE, la loro qualificazione e le modalità di quantificazione degli stessi sono illustrate nel documento (vi) Classificazione Danni. Le franchigie applicate sono riportate nel documento (v) Protezioni Assicurative. I documenti sono consultabili, in versione cartacea, presso ciascun Partner Convenzionato. Il valore del Veicolo è determinato secondo la quotazione nel periodico Eurotax al momento dell'evento, salvo che lo stesso si verifichi nei primi 3 (tre) mesi di immatricolazione del Veicolo, nel quale caso si fa riferimento al valore di listino a nuovo. La responsabilità del Cliente è estesa al costo delle riparazioni e/o sostituzioni, alla perdita di valore del Veicolo, al mancato ricavo da noleggio quantificato in base al criterio descritto all'art. 4 per la mancata riconsegna del Veicolo nei termini concordati, ai costi di traino e deposito, e ai costi amministrativi sostenuti per la gestione di qualsiasi evento o pretesa relativi al danno causato al Veicolo o al sinistro, che saranno addebitati al Cliente secondo quanto previsto nei documenti (iv) Servizi Opzionali e Penali e (vi) Classificazione Danni (consultabili in versione cartacea presso il Partner Convenzionato) e nella Lettera di noleggio.

Rev. 1 del 03-12-2020

Il Cliente partecipa al danno economico subito da AGSE per l'importo massimo riportato nella Lettera di noleggio come "Franchigia Danni", "Franchigia Furto e Incendio". La quantificazione del danno (e della quota di partecipazione ad esso del Cliente) avverrà in base ai criteri definiti nel predetto documento (vi) Classificazione Danni e riportati nella Lettera di noleggio comunque nei limiti delle predette franchigie. Indipendentemente dalle disposizioni che precedono, il Cliente è sempre interamente responsabile dell'ammontare del danno cagionato ad AGSE ove ricorra almeno una delle seguenti circostanze:

- a) violazione delle normative vigenti e/o del Codice della Strada dello Stato dov'è condotto il Veicolo;
- b) uso del Veicolo per uno scopo contrario alla legge;
- c) dolo o colpa grave del Cliente;
- d) uso del Veicolo in violazione di quanto previsto dall'art. 6 delle presenti Condizioni Generali;
- e) Veicolo restituito danneggiato senza denuncia attestante la dinamica del sinistro e relativa documentazione, completa di eventuale modulo C.A.I. (Constatazione Amichevole di Incidente);
- f) mancata denuncia alle autorità competenti in caso di furto totale o parziale o atti vandalici.

#### **Art. 9 Sinistri**

Qualora si verifichi un sinistro, il Cliente si obbliga a:

- a) informare immediatamente per telefono la Centrale Operativa, trasmettendole nelle successive 48 (quarantotto) ore il modulo C.A.I. compilato dettagliatamente in ogni sua parte o, in mancanza, denuncia dettagliata dei fatti;
- b) informare la più vicina autorità di polizia;
- c) non rilasciare alcuna dichiarazione di responsabilità;
- d) prendere nota delle generalità di tutte le parti coinvolte nel sinistro e degli eventuali testimoni, incluse le generalità delle compagnie assicuratrici dei mezzi coinvolti (compagnia, numero di polizza, agenzia);
- e) fornire alla Centrale Operativa qualsiasi altra notizia utile;
- f) seguire le istruzioni che la Centrale Operativa fornisce relativamente alla custodia e/o alla riparazione del Veicolo. La sostituzione del Veicolo è inclusa nel Servizio salvo nel caso di guasti dovuti a dolo o colpa grave del Cliente.

#### **Art. 10 Responsabilità del Cliente**

Il Cliente che stipula il Contratto risponde in ogni caso di ogni fatto, azione od omissione imputabile al conducente del Veicolo.

#### **Art. 11 Oggetti abbandonati**

In caso di rinvenimento di oggetti all'interno del Veicolo, AGSE provvederà ad avvisare il Cliente, il quale dovrà provvedere a proprie spese al recupero o alla spedizione dell'oggetto; nel caso in cui il Cliente non provveda al recupero o alla spedizione nei 3 (tre) mesi successivi all'avviso, gli oggetti si intendono abbandonati e AGSE non sarà tenuto a custodirli né a restituirli.

#### **Art. 12 Interessi di mora**

Decorso il termine pattuito per il pagamento delle somme dovute, AGSE è autorizzato a emettere nota di debito per interessi di mora nelle misure previste dal D. Lgs. n. 231/2002 e successive modificazioni.

#### **Art. 13 Reclami**

Reclami e contestazioni possono essere presentati al Servizio Reclami di AGSE, inviando una email all'indirizzo [customer\\_care@aciglobalservizi.it](mailto:customer_care@aciglobalservizi.it), oppure contattando la Centrale Operativa.

#### **Art. 14 Elezione di domicilio del Cliente. Comunicazioni**



Il Cliente, a tutti gli effetti di legge, al fine dello svolgimento del presente Contratto dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo indicato nella Lettera di noleggio. Salvo indicazione contraria, le comunicazioni tra le parti inerenti al Contratto avverranno all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.

**Art. 15 Legge regolatrice e Foro competente**

Questo Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia fra le parti, riguardante l'esecuzione e/o l'interpretazione del Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Milano; resta salva la competenza del Foro di residenza o domicilio elettivo del Cliente Consumatore, così come la facoltà del Cliente Consumatore di fare ricorso ad uno strumento di risoluzione extragiudiziale della controversia di sua scelta.

**Art. 16 Privacy**

16.1 Trattamento dei dati personali

AGSE si impegna a garantire il rispetto del trattamento dei dati personali dei Clienti. In particolare, i dati personali di cui

viene in possesso nell'ambito dello svolgimento delle attività oggetto del presente Contratto verranno raccolti e trattati in piena ed assoluta conformità alle disposizioni del Regolamento Europeo 2016/679. Il Titolare ha informato il Cliente, mediante Informativa allegata alle presenti Condizioni Generali, circa le finalità e le modalità del trattamento dei dati, la natura dei dati conferiti e obblighi o facoltà di conferimento dei dati e le conseguenze ad un eventuale rifiuto, l'ambito di comunicazione dei dati, i diritti dell'interessato, le modalità di esercizio degli stessi ed i contatti del Titolare del trattamento. Si rinvia all'Informativa estesa allegata al presente Contratto.

## Informativa per il trattamento di dati personali

(ai sensi del Regolamento Europeo n°679/2016 e del D. Lgs. 196/03 e ss.mm.ii.)

Gentile Signore/a,  
desideriamo informarLa/Vi che il *Regolamento Europeo n°679/2016 e il D. Lgs. 196/03 e ss.mm.ii.* prevedono la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. La presente informativa viene resa agli utenti persone fisiche ed alle persone fisiche che operano per conto ed in rappresentanza degli utenti persone giuridiche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR).

Pertanto, ACI Global Servizi Spa, in qualità di Titolare del trattamento dei dati raccolti in occasione del contatto con i Partner Convenzionati, quali informazioni essenziali alla prestazione dei Servizi da Lei/Voi richiesti ed erogati dalla Società, nonché di quelli raccolti nell'ambito della gestione dei contratti con Lui/Voi in essere o in esecuzione di misure precontrattuali, Le/Vi fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali richiesti in relazione ed ai fini dello svolgimento delle proprie attività istituzionali.

### Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è:

- ACI Global Servizi S.p.A.;
- Via Stanislao Cannizzaro, 83/a - 00156 Roma;
- PEC: [aciglobalservizi@pec.net](mailto:aciglobalservizi@pec.net) (abilitata anche alla ricezione da indirizzi e-mail convenzionali)

### Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)

La Società ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati di Gruppo che supporta il Titolare del trattamento dei dati personali in merito all'applicazione della normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati, cooperando con l'Autorità di controllo e fungendo da punto di contatto con gli interessati. Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile al seguente recapito: [rpd@aciglobalservizi.it](mailto:rpd@aciglobalservizi.it)

### Tipologia di dati

Per lo svolgimento della prestazione richiesta verranno trattati i seguenti dati: nome e cognome, indirizzo, contatti, fotocopia patente di guida, dati di pagamento, dati fiscali per fatturazione, dati particolari (limitatamente alla gestione dei sinistri) dati altrui (es 2° conducente). Dati sul luogo la data e l'ora in cui avete noleggiato il veicolo, il luogo e la data e l'ora in cui avete restituito il veicolo, le scelte assicurative, il consumo di carburante, il chilometraggio. Dati su eventuali contravvenzioni per eccesso di velocità, divieto di sosta, pedaggi o altre infrazioni legate alla circolazione stradale emesse nei vostri confronti o eventuali infrazioni al codice della strada da voi commesse durante il noleggio. Altri dati relativi al veicolo e al suo utilizzo.

### Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali da Lei/Voi forniti al momento della richiesta dei servizi o acquisiti successivamente, nel corso dell'espletamento degli stessi, sono raccolti e potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- gestione delle richieste ed erogazione dei Servizi;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità relativi al contratto concluso ed ai servizi prestati (es. in materia fiscale, contabile, assicurativa, antiterrorismo);
- esercizio dei diritti del Titolare per la gestione dei contenziosi ed il diritto di difesa in giudizio;
- comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e offerta di ulteriori servizi da parte di ACI Global Servizi S.p.A.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla lettera a) è effettuato in esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte ed in funzione del quale ACI Global Servizi S.p.A. opera quale autonomo titolare del trattamento.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla lettera b) è effettuato per adempiere agli obblighi di legge.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla lettera d) è effettuato per lo svolgimento dell'attività di marketing, previo rilascio di esplicito consenso da parte dell'interessato.

### Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lettera a) è necessario al fine di erogare il servizio di noleggio.

L'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione delle relative prestazioni.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lettera d) è facoltativo ed il loro trattamento ha lo scopo di effettuare attività promozionali nonché migliorare il servizio offerto.

Tale trattamento richiede il consenso dell'interessato che resta valido fino alla revoca dello stesso.

L'eventuale mancato conferimento non pregiudicherà la prestazione dei servizi richiesti e/o il rapporto contrattuale.

Nel caso vengano forniti dati personali di terzi (es. guidatori aggiuntivi), è opportuno accertarsi che tali soggetti siano informati ed abbiano acconsentito (ove necessario) all'utilizzo dei dati secondo quanto descritto nella presente informativa.

### Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

### Destinatari/categorie di destinatari

I dati non saranno oggetto di diffusione e, in relazione alle predette finalità, i Suoi/Vostri dati personali potranno essere comunicati, a seconda dell'ambito del trattamento e del servizio richiesto, a: centri di assistenza convenzionati con il Titolare (Partner Convenzionati), società di noleggio a lungo termine per la gestione di sinistri, fornitori di software, tecnologie e sistemi di gestione dei veicoli della flotta, fatturazione e pagamento, necessari per l'erogazione del Servizio, Enti e Autorità, Forze dell'Ordine, nonché periti, consulenti legali, anche in relazione a obblighi di comunicazione imposti da provvedimenti e leggi.

Possono altresì venire a conoscenza dei Suoi dati, in qualità di "responsabili" o di "incaricati", le persone fisiche quali i dipendenti, i collaboratori, i consulenti, i dipendenti di società esterne riconducibili ai soggetti di cui al predetto elenco.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento designati da ACI Global Servizi S.p.A. in relazione allo svolgimento dei Servizi è custodito presso la sede legale di ACI Global Servizi S.p.A. e può essere richiesto all'indirizzo di posta elettronica certificata del Titolare.

### Trasferimento dati all'estero

I Suoi dati potranno essere altresì comunicati e trasferiti, per le finalità dell'erogazione dei servizi di cui ai punti precedenti e/o per l'utilizzo di servizi in cloud, all'estero, anche fuori dell'Unione Europea.

### Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali automatizzati che riguardano i dati personali dell'interessato.

### Periodo di conservazione dei dati

- In relazione alle finalità di cui alla lettera a) e b) i dati personali da Lei/Voi forniti verranno raccolti e conservati in banche dati di ACI Global Servizi S.p.A. per il tempo necessario al fine di gestire i reciproci rapporti contrattuali e di adempiere agli obblighi di Legge, anche fiscali, e comunque non oltre 10 anni decorrenti dal termine del rapporto tra le parti.
- I dati di contatto su cui acconsente di ricevere le comunicazioni saranno utilizzati per le finalità di cui alla lettera d) per il tempo ritenuto utile ad ACI Global Servizi Spa per il perseguimento delle strategie di marketing aziendale, e comunque non oltre 24 mesi dalla raccolta.

### Diritti dell'interessato

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i propri diritti, di seguito in elenco, secondo quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 e dalla normativa nazionale in vigore:

- **Diritto di accesso:** l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali. In qualsiasi momento può chiedere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari a cui i dati personali sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati, l'esistenza dei diritti a suo favore, l'origine dei dati e l'eventuale esistenza di un processo automatizzato.
- **Diritto di rettifica:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Inoltre, ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. In tal caso il titolare del trattamento avrà l'obbligo di informare ciascun destinatario cui sono stati trasmessi i dati personali sulle eventuali rettifiche.
- **Diritto di cancellazione:** l'interessato ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e richiedere la cancellazione. Inoltre, qualora i suoi dati siano stati resi pubblici, il titolare provvederà a cancellarli e adoterà misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi copia dei suoi dati personali.
- **Diritto di limitazione di trattamento:** qualora l'interessato lo ritenga opportuno, può richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e limitarne il trattamento in futuro. In tal caso il titolare del trattamento provvederà a comunicare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e di richiedere la conservazione in vista di un utilizzo ulteriore per scopi personali. Inoltre, l'interessato ha il diritto di fare richiesta di trasmissione diretta dei suoi dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, ove questo sia tecnicamente possibile.
- **Diritto di opposizione al trattamento:** l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.
- **Diritto di revocare il consenso:** nel caso di un trattamento basato sul consenso, l'interessato potrà revocare il consenso prestato per il trattamento. Tuttavia, tale atto non pregiudica la validità del trattamento effettuato dal titolare sino a quel momento.



- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo: laddove l'interessato ritenga che i suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo e violino le norme e i principi in materia di protezione dei dati personali ha il diritto di rivolgersi all'Autorità di Controllo (Garante Privacy) per proporre reclamo, secondo le modalità da quest'ultima definite.