



Abbiamo a cuore quello che facciamo per nostri clienti, la sicurezza delle informazioni che trattiamo ed il territorio in cui viviamo insieme alla nostra Azienda.

Con obiettivo di perseguire l'eccellenza del servizio, la sicurezza delle informazioni e dei dati che transitano da e per l'azienda e la tutela dell'ambiente, ottimizzando e razionalizzando le risorse in tutti i campi, abbiamo uniformato la nostra attività alle norme **UNI EN ISO 9001:2015** per la Qualità, **UNI EN ISO 14001:2015** per l'Ambiente e **UNI EN ISO 27001:2017** per la Sicurezza delle Informazioni, intendendo dare maggior forza e visibilità al nostro impegno e portarle verso tutti coloro che usano i nostri servizi o che ne sono parte attiva.

L'efficienza dei servizi e della prestazione ambientale complessiva sono perseguiti tramite:

- il rispetto degli impegni verso i clienti e la conformità alle prescrizioni applicabili
- valutazione dei rischi e delle opportunità del nostro lavoro e del contesto in cui operiamo
- un'attenta sorveglianza tramite analisi e monitoraggio delle evidenze oggettive della qualità dei servizi, della prestazione ambientale e della sicurezza delle informazioni.

A supporto delle proprie Politiche ACI Global Servizi S.p.A. ha adottato un Codice Etico, pubblicato sul sito www.aciglobalservizi.it.

QUALITÀ - E' Politica di ACI Global Servizi S.p.A.

- Ricercare qualità, affidabilità e sicurezza tramite elevate e sempre aggiornate competenze di settore, con attenzione qualificazione professionale.
- Impiegare risorse tecnologiche all'avanguardia e una rete di assistenza capillare sul territorio.
- Verificare l'efficacia ed efficienza raggiunta dalle strutture aziendali.
- Analizzare il mercato, per anticiparne le tendenze ed aumentare la competitività dei servizi
- Essere vicini al Cliente, pronti a coglierne le esigenze, sviluppando nuovi progetti e ricercando la migliore metodologia.

TUTELA AMBIENTE - E' Politica di ACI Global Servizi S.p.A.

- Tutelare l'integrità dell'ambiente circostante alle sedi aziendali e di tutte quelle che entrano in contatto con i servizi da noi erogati tramite i nostri fornitori esterni.
- Assicurare il rispetto delle leggi relative all'ambiente anche attraverso un continuo e rigoroso controllo.
- Controllare i processi e prevenire le emergenze.
- Gestire, preservare e, ove possibile, limitare l'utilizzo di risorse naturali.
- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali per prevenire o diminuire l'inquinamento.
- Mantenere una costante cooperazione con gli organi pubblici e la popolazione.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI - E' Politica di ACI Global Servizi S.p.A.

- Rispettare le procedure interne per la gestione sicura degli asset e dati aziendali.
- Impegnarsi nel rispetto della normativa applicabile per l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza delle informazioni.
- Rispettare i tre principali obiettivi della sicurezza delle informazioni:
 - la **Disponibilità**: ovvero, assicurare che gli utenti autorizzati abbiano l'accesso alle informazioni e agli asset associati quando necessario;
 - la **Riservatezza**: ovvero, garantire che le informazioni siano accessibili solo dalle persone autorizzate ad averne l'accesso;
 - l'**Integrità**: ovvero, proteggere l'esattezza e la completezza delle informazioni e le modalità di trattamento delle stesse.
- Valutare il proprio rischio attraverso la definizione della:
 - Reale probabilità che un evento accada
 - Vulnerabilità dell'oggetto dell'analisi, rispetto agli eventi minacciosi
 - Valenza preventiva delle contromisure implementate
 - Possibilità del danno derivante da un potenziale incidente di sicurezza;
 - Valenza mitigativa degli effetti dannosi delle contromisure implementate.

In relazione al proprio sistema integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza delle Informazioni, l'Alta Direzione di ACI Global Servizi S.p.A. definisce annualmente obiettivi da conseguire e le risorse necessarie per l'attuazione delle proprie politiche.

GARANTIRE IL MIGLIOR SERVIZIO, LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E LA TUTELA DELL'AMBIENTE COSTITUISCE UN IMPEGNO PRECISO PER TUTTI

- Ciascuno, nell'ambito dei propri incarichi, deve considerare la Soddisfazione del Cliente, la Tutela dell'Ambiente e la Sicurezza dei dati trattati, parti integranti della propria attività lavorativa.
- Ciascuno è chiamato a suggerire proposte di miglioramento: siamo disponibili per un dialogo aperto e costruttivo con ogni dipendente, fornitore o parte coinvolta.
- Anche i nostri fornitori devono lavorare secondo i nostri principi. E' quindi nostro compito, nel rispetto dell'altrui sfera di autonomia gestionale, attuare le azioni più opportune per raggiungere questo scopo.

PER IL RAGGIUNGIMENTO DEI NOSTRI OBIETTIVI E' NECESSARIA LA PARTECIPAZIONE E LA CONVINTA COLLABORAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE E DEI SUOI COLLABORATORI DI SERVIZIO.

Il, 31 Gennaio 2020

Il Direttore Generale
Enrico Colombo

