

 ACI Global Servizi	POLITICA INTEGRATA Qualità, Ambiente/Energia, Sicurezza delle Informazioni, Responsabilità Sociale-Etica	PL.GE.01.20	Pag. 1 di 2
		Rev. n°	Data emissione
		2	01/09/2022

Abbiamo a cuore quello che facciamo per nostri clienti e l'ambiente in cui viviamo insieme alla nostra Azienda.

La nostra Politica per la Qualità, Ambiente/Energia e Sicurezza delle Informazioni si definisce come segue:

POLITICA PER LA QUALITA'

Garantire il rispetto degli impegni presi verso il Cliente

Ricerca qualità e affidabilità tramite elevate e sempre aggiornate competenze di settore

Impiegare risorse tecnologiche all'avanguardia e una rete di assistenza capillare sul territorio

Verificare l'efficacia ed efficienza raggiunta dalle strutture aziendali

Valutare i rischi e delle opportunità del nostro lavoro e del contesto in cui operiamo

Analizzare il mercato, per anticiparne le tendenze ed aumentare la competitività dei servizi

Essere vicini al Cliente, pronti a coglierne le esigenze, sviluppando nuovi progetti e ricercando la migliore metodologia

POLITICA PER L'AMBIENTE e L'EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

Tutelare l'integrità dell'ambiente circostante e di tutte le aree che entrano in contatto con i servizi erogati tramite i nostri fornitori

Rispettare integralmente la legislazione vigente e la normativa applicabile in materia di ambiente ed energia

Controllare i processi e prevenire le emergenze

Limitare l'utilizzo di risorse naturali e applicare, ove possibile, soluzioni che minimizzino gli impatti ambientali facendo leva anche sull'efficientamento energetico

Identificare le attività ad impatto al fine di individuare possibili miglioramenti ambientali/di efficienza energetica

Monitorare costantemente i consumi, condividendo i risultati con il management, ricercando il miglioramento continuo

Responsabilizzare il personale alla tutela dell'ambiente e ad un uso responsabile ed efficiente dell'energia

Sensibilizzare gli Stakeholders esterni circa la necessità di una gestione sempre più sostenibile delle realtà produttive

Perseguire il miglioramento continuo della prestazione ambientale anche con l'ausilio di tecniche/tecnologie di efficientamento energetico, l'utilizzo di una piattaforma di energy management per monitorare e migliorare la propria performance energetica e i

vettori energetici primari (consumi di energia elettrica e gas metano) nonché dello strumento della "Diagnosi energetica" ex D.lgs 102/2014, ancorché non classificati come azienda energivora

Mantenere adeguata cooperazione con gli organi pubblici e la popolazione.

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Definire procedure interne per la gestione sicura degli asset e dati aziendali.

Impegnarsi nel rispetto della normativa applicabile per l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza delle informazioni.

Rispettare i tre principali obiettivi della sicurezza delle informazioni:

- la **Disponibilità**: ovvero, assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni/asset quando necessario;
- la **Riservatezza**: ovvero, garantire che le informazioni siano accessibili solo dalle persone autorizzate ad averne l'accesso;
- l'**Integrità**: ovvero, proteggere l'esattezza e la completezza delle informazioni e le modalità di trattamento delle stesse.

Valutare il proprio rischio attraverso la definizione della:

- reale probabilità che un evento accada
- vulnerabilità dell'oggetto dell'analisi, rispetto agli eventi minacciosi
- valenza preventiva delle contromisure implementate
- possibilità del danno derivante da un potenziale incidente di sicurezza
- valenza mitigativa degli effetti dannosi delle contromisure implementate

POLITICA PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE-ETICA

Non utilizzare né sostenere il lavoro infantile, minorile o forzato

Garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre, adottando tutte le misure previste per escludere o comunque limitare ogni possibile pericolo, compresa la formazione al personale

Improntare i rapporti con il personale a principi di trasparenza e di legalità e al momento dell'instaurazione del rapporto di lavoro, fornire ad ogni dipendente precise informazioni sul CCNL di riferimento, sulle norme e sulle regole aziendali, sul ruolo ricoperto dal lavoratore e sulle mansioni da svolgere.

Non porre limiti alla libertà di associazione o adesione alle organizzazioni sindacali

Offrire pari opportunità a tutti i dipendenti e collaboratori sulla base delle loro qualifiche professionali e delle capacità individuali di ciascuno, senza alcuna discriminazione di razza, religione, genere, età, tendenze sessuali, nazionalità, invalidità, anzianità di servizio, credo politico o sindacale, né in fase di selezione né in sede di attribuzione di incarichi professionali.

Impegnarsi per garantire i presupposti un clima aziendale sereno, improntato sulla reciproca collaborazione nonché professionalità e correttezza verso tutti coloro che entrano in contatto con la Società.

 ACI Global Servizi	POLITICA INTEGRATA Qualità, Ambiente/Energia, Sicurezza delle Informazioni, Responsabilità Sociale-Etica	PL.GE.01.20	Pag. 2 di 2
		Rev. n°	Data emissione
		2	01/09/2022

A supporto delle nostre Politiche, abbiamo adottato un **Codice Etico e comportamentale**, pubblicato sul sito www.aciglobalservizi.it.

Inoltre, abbiamo conseguito le certificazioni:

- ✓ **ISO 9001:2015** Qualità, **ISO 14001:2015** Ambiente e **ISO 27001:2017** Sicurezza delle Informazioni

intendendo dare maggior forza e visibilità al nostro impegno, portandolo verso tutti coloro che usano i nostri servizi o che ne sono parte attiva. In tale contesto, l'Alta Direzione definisce annualmente obiettivi da conseguire e le risorse necessarie per l'attuazione delle proprie politiche.

La presente Politica costituisce **un preciso impegno** per tutti coloro che operano nella nostra Società o che collaborano con essa. Ciascuno, nell'ambito dei propri incarichi, deve considerare i principi sopra richiamati parte integrante della propria attività ed è chiamato a suggerire proposte di miglioramento.

Anche i nostri fornitori devono lavorare secondo i nostri principi; è quindi nostro compito, nel rispetto dell'altrui sfera di autonomia gestionale, attuare le azioni più opportune per raggiungere questo scopo.

La presente Politica è periodicamente riesaminata e revisionata per garantire la sua continua adeguatezza ed efficacia e in modo da recepire i nuovi intendimenti della Direzione e/o i cambiamenti avvenuti.

1 Settembre 2022

Il Direttore Generale
 Enrico Colombo