



Company Profile



Chi siamo

- **Competenze** – Soluzioni linguistiche multicanale
 - Video Contact Center e CRM
 - Accoglienza turistica multilingue H24
- **Partner** – Inventia S.r.l. , Colloquia S.p.a.
- **Risultati raggiunti** – Da oltre 10 anni pionieri in Italia in servizi di mediazione linguistica e culturale per :
 - Aziende Ospedaliere
 - Comuni
 - Aziende Municipalizzate
 - Hotel



Servizi

Pubblica Amministrazione

- Traduzione di siti istituzionali e documenti di Comuni, Province e Regioni in 10 lingue
- Sportelli Comunali multilingue attraverso Contact Center in 20 lingue per Anagrafe, URP, Servizi Sociali e Polizia Locale.
- N° Verde Multilingue
- Video Info Point : Sportelli multimediali ad Alta definizione per gestione remota di transazioni, videoconferenza e firma elettronica documenti. (Novità per il 2014)

Sanità

- Ospedale Multilingue.
- SOS InfoMondo è il servizio di Mediazione linguistico-culturale telefonica al Pronto Soccorso in 20 lingue attraverso conferenza telefonica o videochiamate tra (medici-interpreti- pazienti stranieri) 7 su 7 in H24.
- Consulori familiari multilingue
- Guardie mediche multilingue in H24
- Farmacie multilingue in H24



Servizi

Aziende

- Conferenze telefoniche a tre con interpreti madrelingua.
- CRM in italiano e in lingua.
- Traduzione di siti aziendali
- Welcome Banking : Servizi di mediazione culturale e marketing etnico per il settore bancario

Turismo

- Hotel Multilingue: Reception Speaker permette di conversare con turisti in 7 lingue H24
- Tourist Angel: Carta prepagata al servizio del turista straniero.

Fiere

- Servizio di interpretariato telefonico in 8 lingue per gli espositori allo Stand .

Esercizi commerciali

- Info Shop: Interprete telefonico in 8 lingue disponibile per conferenza istantanea.
- Mediatori on site : Invio di personale madrelingua direttamente sul posto.
- Videoconferenza : Video-Totem per transazioni e conferenze FullHD .



Expo 2015 - La Sfida

Per EXPO 2015 tra il 1º maggio e il 31 ottobre 2015 si prevede l'arrivo di oltre 20 milioni di stranieri provenienti da 140 Paesi e per la prima volta saremo in grado di accoglierli ed interagire nella loro lingua.

10 Lingue , 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno con supporto telefonico istantaneo , videoconferenza, o con personale qualificato al vostro fianco.

Vox Gentium risponde alla sfida EXPO garantendo l'eliminazione delle barriere linguistiche e permettendo di creare una relazione più forte , più amichevole e più duratura con i vostri ospiti



Expo 2015 – Siamo Pronti

Vox gentium è pronta essendo già presente nelle seguenti realtà :

- Enel
- Servizio 112 Lombardia
- Servizio 118 Lazio
- 127 Farmacie
- 34 Catene commerciali
- 22 Aziende Municipalizzate e Multiutilities
- 15 Hotel
- 4 Servizi dedicati per Autostrade , Regioni , Comuni e Provincie
- 1 Organizzazione Fieristica



Prodotti – Easy Talk

Servizio disponibile in 8 lingue



Arabo



Spagnolo



Francese



Cinese



Inglese



Tedesco



Russo



Japan

Assistenza multilingue alla vendita attraverso conferenze telefoniche a tre
(Commessa – Interprete – Cliente Straniero)

Locandine e Vetrofanie illustrative del servizio in 7 lingue

Upgrade Multilingue di siti web

Traduzione di documenti