



COLTIVIAMO
INNOVAZIONE E
COMPETENZA

Ottimizziamo le comunicazioni tra azienda e clienti

Un'Azienda, un Cliente, moltissimi canali di contatto e scambi di informazioni. Voce, sms, mail, web, app, social media: è necessario controllare e ottimizzare tutti i processi per avere un vantaggio competitivo.



ComApp, specialisti nei servizi di Application System Integration

Da sempre ci occupiamo dei processi di integrazione tra applicazioni: dal front end al back office, fino ai processi di Business Intelligence e Workforce Optimization.

La nostra storia

ComApp è un **Application System Integrator** italiano nato nel 2010 all'interno del gruppo *Delco* ereditandone l'esperienza e le expertise specifiche trentennali

ComApp diventa completamente **indipendente** nel 2011

Ci distinguiamo per l'approccio consulenziale ed il rapporto di **partnership** con cui ci poniamo al fianco del cliente per assisterlo **nell'ideazione, nell'implementazione** e nella **gestione** dei progetti

ComApp vanta una **elevatissima expertise** nei **Multimedia Contact Center**.

Le tecnologie di riferimento a cui ComApp afferisce sono quelle più note al mercato, sia per quel che concerne i Vendors Internazionali (Genesys, Nuance, Verint, ACME Packet, Microsoft, Counterpath, Cisco, AVAYA), sia per quel che riguarda le tecnologie proprie.

ComApp è certificata ISO 9001:2008 dal 2012.

La nostra *Mission*

Lavoriamo al fianco dei nostri clienti per progettare, realizzare, tenere in esercizio e assistere sistemi di comunicazione complessi in contesti di **Multimedia Contact Center** sia con architettura *on premise* che *hosted*.

Integriamo piattaforme eterogenee per raggiungere gli obiettivi del cliente:

- offrire servizi migliori e nuove funzionalità
- protezione degli investimenti
- sviluppo tecnologico coerente con il business
- ottimizzazione e migrazione
- cost saving

I nostri valori

- Crediamo nel valore della **partnership** con i nostri clienti
- Manteniamo un approccio **consulenziale** per realizzare le migliori soluzioni.



- Abbiamo una forte **Expertise** nei Multimedia Contact Center.
- Il nostro **dinamismo** ci aiuta ad affrontare le situazioni più complesse
- Siamo **flessibili** sia come approccio commerciale che negli sviluppi tecnici

I nostri Servizi Professionali

I professionisti ComApp affiancano il Cliente già nelle fasi preliminari di analisi e definizione delle esigenze:

- **Pre sales:** ingegneria d'offerta a stretto contatto con il team di sviluppo e customizzazioni.
- **Consultancy:** analisi delle performance ed individuazione delle aree di miglioramento.
- **Evolution:** proposte evolutive in termini funzionali e architetture, migrazioni con continuità di servizio e flessibilità.
- **Integration:** realizziamo progetti multivendor assumendoci la responsabilità globale verso il Cliente.
- **Presidio on-site:** con personale tecnico qualificato on-site
- **Manutenzione correttiva ed evolutiva** nel rispetto degli SLA più stringenti



Partnership tecniche

Abbiamo partnership consolidate e personale certificato con i più importanti vendor del settore, possiamo offrire le soluzioni migliori del mercato

