



Auto a noleggio, le regole per evitare sorprese

26 giugno 2017 Aniasa e UNC hanno stilato un vademecum delle buone regole da seguire per effettuare noli sereni.

VADEMECUM CON I DIRITTI - Sono quasi 89.000 gli italiani che utilizzano ogni giorno auto a noleggio a breve termine per ragioni di lavoro o turismo. Un servizio pratico per rendere più confortevoli gli spostamenti, ma che può rivelare alcune spiacevoli sorprese. Per fare in modo che il noleggio si concluda positivamente l'Aniasa (Associazione nazionale industria autonoleggio e servizi automobilistici) e UNC (Unione nazionale consumatori) hanno creato un vademecum delle buone regole da seguire dalla fase della prenotazione alla stipula del contratto, dall'utilizzo della vettura fino alla sua riconsegna. Una guida che ambisce ad aiutare gli automobilisti a scegliere il "rent a car" più affidabile, a conoscere i propri diritti e, possibilmente, anche a risparmiare.

LA PRENOTAZIONE - I primi accorgimenti da tenere riguardano la fase della prenotazione, a cominciare dalla selezione dell'operatore che dovrebbe favorire le società di rent a car rispetto alle agenzie o a broker che, in quanto intermediari, possono risultare più costose. Oltre alla scelta dell'auto adeguata per le proprie esigenze di viaggio e di spesa, sono da verificare con attenzione i servizi inclusi nel nolo, in particolare quelli spesso forniti con costi aggiuntivi come, ad esempio, il navigatore satellitare o il seggiolino per bambini. Molto importante è valutare il costo, la copertura e le franchigie dell'assicurazione. Il consiglio di Aniasa e UNC è di non risparmiare sulla polizza poiché potrebbe rivelarsi preziosa in caso di problemi o incidenti. Doveroso è pure chiedere i metodi di pagamento accettati e quando l'importo sarà addebitato. Se la prenotazione avviene on line, è d'obbligo richiedere una e-mail con il contratto (da leggere) e tutti i dettagli dell'accordo stipulato, dalle date di consegna e ritiro al prezzo, dalla presenza degli optional richiesti ai recapiti per eventuali contatti in caso di variazioni. Prima di ritirare l'auto è buona norma controllare anche la disponibilità finanziaria della carta di credito e degli importi massimi per i pagamenti giornalieri o mensili. Quando vi addebiteranno la cauzione la vostra capacità di spesa sarà più limitata.

IL RITIRO DELLA VETTURA - Al ritiro della vettura è importante controllare con attenzione la condizione della vettura, sia degli esterni (carrozzeria, pneumatici, ecc.) sia degli interni. Sono da verificare con cura le zone più esposte agli urti (parafanghi, portiere, ecc.), la parte inferiore della carrozzeria e la presenza di eventuali piccole rientranze o sporgenze. L'operazione può richiedere del tempo, ma previene eventuali richieste di danni non dovuti futuri. Qualsiasi anomalia, anche un piccolo graffio, deve essere segnalato e fatto annotare sul contratto. Indispensabile è pure il controllo dei documenti e della dotazione della vettura, come la ruota di scorta o il kit di riparazione rapida, il triangolo e il giubbotto catarifrangente. Verificate che siano riportati correttamente i riferimenti della patente e della carta di credito, inclusa la loro validità e scadenza. Prima di partire fatevi consegnare un documento con le persone e i numeri da chiamare per qualsiasi problema e fatevi spiegare esattamente le procedure di comportamento da attuare in caso di guasto o incedente.

LA RICONSEGNA DELL'AUTO - Riportate la vettura negli orari di apertura degli uffici in modo da potere ricontrollare con gli addetti al noleggio che non ci siano danni all'auto. Qualora fossero rilevati, fate sempre una fotografia del danno contestato, in caso contrario chiedete un'attestazione scritta dell'assenza di danni. L'auto è da riportare con la stessa quantità di carburante della consegna (solitamente il pieno) per evitare penali che potrebbero costare più care del rifornimento. Anche in questo caso, è preferibile richiedere che sulla ricevuta sia annotata la conferma del livello del carburante alla consegna. Nel caso non sia possibile riportare l'auto durante gli orari d'apertura è doveroso fotografare l'auto prima di lasciare le chiavi, una precauzione che vi mette al riparo da eventuali addebiti non dovuti. Ricevuta la fattura, potete contattare il gestore della carta di credito per sbloccare le somme congelate dalla cauzione, mentre nel caso di addebiti imprevisti ricordatevi che avete diritto a verificare i giustificativi prima di pagare. Nel caso le dichiarazioni del noleggiatore non vi convincono è importante contestarle per iscritto, meglio con posta certificata o con raccomandata.



Scopri di più su
www.consumatori.it



Commenta su
facebook.com/UNConsumatori/



Twitta su
[@consumatori](https://twitter.com/consumatori)



Con la collaborazione di



AUTO NOLEGGIO

LE BUONE REGOLE



Sono sempre più numerosi gli italiani che per i loro viaggi, tanto per brevi gite nel weekend che per viaggi più lunghi come quelli in occasione delle vacanze estive, decidono di **noleggiate un'automobile**: nell'ultimo decennio il settore dell'autonoleggio ha infatti registrato una significativa crescita e l'offerta è ormai così variegata da consentire di risparmiare a chi sa noleggiare con attenzione.

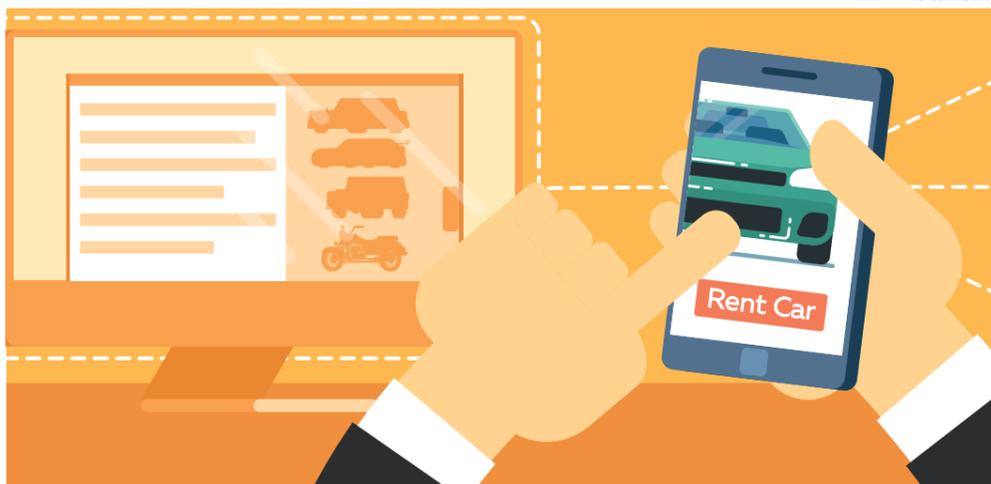
Il "rent-a-car" può rappresentare una **buona soluzione** "scacciapensieri" rispetto all'idea di viaggiare con la propria automobile: perché tutto vada al meglio, però, è bene conoscere alcune **regole fondamentali**, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall'utilizzo del mezzo fino alla riconsegna.

Questa **guida** è realizzata dall'Unione Nazionale Consumatori con la collaborazione di Aniasa (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici) in un **pratico formato** così da averla a portata di mano in ogni momento, con l'obiettivo di spiegare l'autonoleggio e **informare il consumatore** con alcuni consigli concreti che naturalmente partono dai nostri **diritti** quando firmiamo il contratto.

Sapevate ad esempio che è buona regola **controllare** gli interni e gli esterni dell'auto prima di iniziare il viaggio, che se concludete un **contratto online** la società di noleggio deve inviarvi un'e-mail con tutti i dettagli della **prenotazione** o ancora che potete contestare eventuali **addebiti** sulla carta di credito che vi sembrano ingiustificati? Non dovete poi dimenticare che i seggiolini per i bambini o il navigatore satellitare rappresentano un **optional a pagamento** del cui costo vi conviene informarvi preventivamente; è bene inoltre riconsegnare l'autoveicolo con la stessa quantità di **carburante** con cui l'avevate trovato (in caso contrario le penali potrebbero essere molto salate!).

Insomma, un utile vademecum che potrà accompagnarvi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto: non vi resta che scoprire sul retro di questo poster **le buone regole dell'autonoleggio**... buon viaggio!

Per saperne di più o chiedere assistenza: www.consumatori.it



LE BUONE REGOLE DELL'AUTONOLEGGIO



UNC
CONSUMATORI.IT

RENT-A-CAR: NOLEGGIARE L'AUTO IN SICUREZZA

ALLA PRENOTAZIONE

- 01** Scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di *rent-a-car* da altre agenzie o *broker*.
- 02** Informatevi preventivamente su **costi aggiuntivi** per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini).
- 03** **Non risparmiate sull'assicurazione**: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma **informatevi sulle franchigie!**
- 04** Chiedete quali sono i **metodi di pagamento accettati** e quando vi verrà prelevato l'importo.
- 05** Fatevi inviare **una e-mail con tutti i dettagli** della prenotazione se fatta *online*.



AL RITIRO

06 Controllate l'interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto.

07 Verificate la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni).

08 Presentate **patente** (controllate la validità) e **carta di credito** (verificate disponibilità fondi e scadenza).

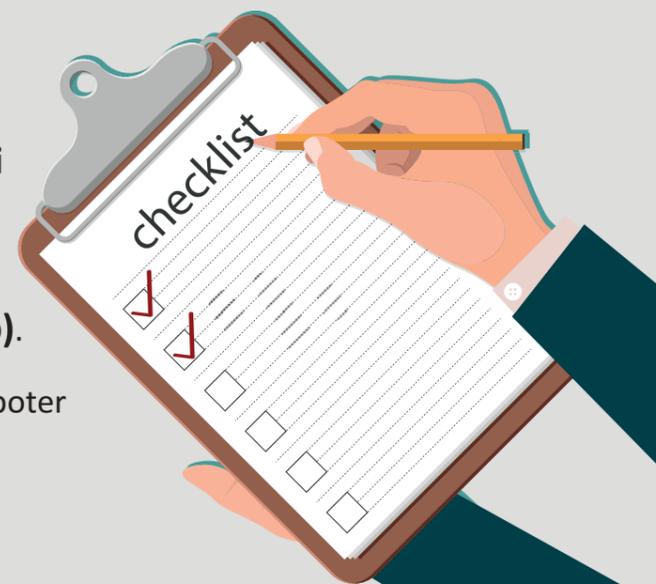
09 Se non avete familiarità col veicolo (es. non sapete come azionare il freno a mano) **l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento.**

10 Fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi **in caso di guasti o incidenti.**



ALLA RICONSEGNA

- 11** Riconsegnate la vettura negli orari di apertura, **controllate che non vi siano nuovi danni** e fatevi rilasciare un'**attestazione scritta**.
- 12** Riportate l'auto con la stessa **quantità di carburante**: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (**fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno**).
- 13** Se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, **fotografate il veicolo** per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.
- 14** Ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo **"sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale**.
- 15** Nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di **controllare i giustificativi prima di pagare** e, se non vi convincono, **contestate per iscritto**.



I nostri esperti sono a disposizione: scrivete a sos@consumatori.it oppure chiamate lo 06 32600239