

La formula VINCENTE

di Antonella Pilia

Grazie a un **RINNOVATO APPROCCIO MANAGERIALE** rivolto alle **OFFICINE DEL SUO NETWORK** e a servizi sempre più integrati, ACI Global assicura una **MOBILITÀ CONTINUA E SENZA PENSIERI** a driver e aziende

Chi utilizza l'auto per lavoro, che sia una flotta o un libero professionista, sa bene quanto sia importante poter contare su un servizio di assistenza stradale efficace e affidabile. ACI Global, sin dalla sua nascita, ne ha sposato la causa investendo energie e risorse per guadagnarsi saldamente il ruolo di punto di riferimento del settore. Giorno dopo giorno, attraverso una capillare rete di officine autorizzate, lavora affinché la mobilità dei driver venga ripristinata nel più breve tempo possibile. Un'attività volta alla soddisfazione di due esigenze complementari: quella degli automobilisti, che si trovano nella difficoltà oggettiva di sosta forzata, e quella delle aziende, che hanno tutto l'interesse a risol-

vere tempestivamente la situazione per contenere i costi legati a tali (imprevedibili) eventi.

WORK IN PROGRESS

Per rispondere in maniera ancora più performante alle esigenze dei suoi clienti, in primis quelli Business, ACI Global sta promuovendo un rinnovato approccio manageriale al suo "interno". A partire da un attento lavoro di specializzazione dei Centri Delegati appartenenti al network, verso i quali vengono canalizzati i driver delle flotte e di primarie grandi aziende. Obiettivo: garantire servizi di assistenza stradale e di autoriparazione sempre più completi e in fasce orarie in linea con le esigenze del mercato. Un esempio su tutti - qualora l'intervento sul posto non fosse risolutivo - è l'attivazione del servizio di fast repair, ossia la riparazione effettuata entro le tre ore presso le officine selezionate in modalità 24/7.

UN NETWORK SELEZIONATO

Nell'ambito del capillare network di ACI Global, non a caso, sono stati recentemente attivati oltre 100 "Mobility Partners". Si tratta di Centri Delegati selezionati in base a



stringenti requisiti tecnici: alta specializzazione e presenza di mezzi di soccorso all'avanguardia in grado di soddisfare - proponendo servizi di supporto sempre più integrati - la domanda di una clientela, privata e aziendale, via via più esigente e complessa.

PRESIDIO RAFFORZATO

In questa direzione va anche il potenziamento del presidio territoriale, con il raddoppio del personale ACI Global presente sul territorio stesso, attraverso la creazione di due figure, dedicate rispettivamente agli aspetti operativi (Ispettori Tecnici) e a quelli commerciali (Area Manager) dei Centri. I primi si occupano in particolare dello sviluppo delle competenze dei Mobility Partners e dei Centri in generale, coordinando i corsi di formazione tecnica erogati di continuo anche da parte di clienti di ACI Global o all'interno del circuito ARC Europe. Le diverse centinaia di ore di training favoriscono un'adeguata e valida preparazione tecnica così

come il concreto aggiornamento nei protocolli di assistenza.

Gli Ispettori Tecnici effettuano anche il censimento di nuove attività, in vista dell'ampliamento futuro del business, e gestiscono la verifica qualitativa dei numerosi candidati che ambiscono a entrare nel network di ACI Global.

Un lavoro che intensifica il livello di presidio sulle attività, dato che la mission degli Ispettori Tecnici è proprio quella di garantire il rispetto degli standard tecnici, qualitativi e di brand.

Il loro supporto si abbina all'attività più commerciale e prospettica degli Area Manager, i quali accompagnano l'attività dei Centri Delegati in termini di opportunità di sviluppo di business in linea con le esigenze del mercato per progetti innovativi e attività specifiche, anche richieste dalle aziende clienti di ACI Global.

COSTI COMPETITIVI GRAZIE ALL'AUTHORITY

Grazie alla partnership con la società dell'Automobile Club d'Italia, le

aziende possono ottenere anche la riduzione dei costi da fermo tecnico legato alla riparazione.

In che modo? Grazie al servizio di Authority: la Centrale Operativa, collegata telematicamente con le officine e le carrozzerie della rete, effettua il costante monitoraggio delle attività riparative e il controllo centralizzato sulla riparazione e i relativi costi. Con l'obiettivo di garantire elevati standard qualitativi a tariffe concorrenziali.

Tra i destinatari di questo importante servizio, ovviamente, rientrano a pieno titolo le società di noleggio. A queste, ACI Global è in grado di offrire un network di assistenza riparativa capillare e altamente specializzato, oltre a un controllo telematico della riparazione rapido e incisivo e al contenimento del costo di riparazione e dei sinistri.

Fast depannage con il "Mobility Scooter"

Ultimo accordo in ordine di tempo che lega ACI Global ad ALD Automotive, società leader nel noleggio a lungo termine e servizi di mobilità, è un ulteriore esempio dell'attenzione che l'azienda dell'Automobile Club d'Italia riserva ai clienti flotte. Il servizio del Mobility Scooter, lanciato lo scorso novembre, prevede l'uso di uno speciale mezzo appositamente equipaggiato per fare la differenza nelle metropoli congestionate dal traffico. Nello specifico, si tratta di uno scooter Piaggio Mp3 brandizzato ALD 2W e ACI Global che avrà operatività continua h24 e 7 giorni su 7.

Il nuovo servizio di assistenza stradale di ACI Global è stato messo a punto per rendere più veloce ed efficiente il ripristino della mobilità ai clienti, nei casi in cui si possa intervenire con attività di fast depannage.

Sarà il meccanico a raggiungere il driver nel punto di fermo in sella alla moto, attrezzata con tutte le dotazioni necessarie a effettuare gli interventi. In questa speciale officina mobile ci sono, ad esempio,

booster 12V 3500A, multimetro, tester batterie, kit riparagomme - stringhe e vulcanizzante, batteria, lampeggiante, cartello segnalazione post incidente, coni segnaletici, set chiavi e cacciavite.

