

CONDIZIONI GENERALI PER IL CLIENTE CHE REGOLANO
IL SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE DELLO STATO D'USO DI VEICOLI
(CONDIZIONI DI SERVIZIO)

1. **ACI Global**, società totalmente partecipata dall'**ACI – Automobile Club d'Italia** (d'ora innanzi detta anche semplicemente **ACI**), eroga e commercializza il **Servizio** finalizzato alla emissione della Certificazione (come di seguito seguita) in *cobranding* con **ACI** del cui marchio (d'ora innanzi detto anche **Marchio ACI**) la stessa ha titolo di avvalersi a tale fine; per l'erogazione del **Servizio**, oltre che delle proprie infrastrutture, si serve anche – per quanto attiene la gestione degli aspetti tecnici relativi alle perizie sui veicoli – **(a)** di società, imprese e ditte esercenti l'attività di autoriparazione autorizzate per l'esecuzione delle revisioni veicoli (art. 80 C.d.S.), individuate tra quelle convenzionate per l'erogazione di servizi di assistenza globale agli utenti della strada (d'ora innanzi detti anche **Officine** o **Centri Delegati**), **(b)** di una rete di periti tecnici, iscritti nei relativi albi professionali di cui al Ruolo dei Periti Assicurativi presso CONSAP/IVASS (d'ora innanzi detti **Periti Convenzionati** o brevemente **Perito/i**), nonché **(c)**, limitatamente allo svolgimento delle attività di offerta e di commercializzazione del Servizio, dei Punti **ACI sul territorio** facenti capo agli Automobile Club della Federazione **ACI** (d'ora innanzi dette anche **Delegazioni ACI**)
2. Il **Servizio** è finalizzato alla certificazione dello stato dei veicoli usati, che, tramite l'applicazione di una metodologia conforme allo standard di **ACI Global**, viene attestato al momento della sottoposizione del **Veicolo** a verifica tecnica sotto il profilo della efficienza tecnica ed utilizzabilità e fruibilità dello stesso in funzione delle ordinarie condizioni di impiego, nonché secondo la naturale destinazione per la circolazione sulle strade pubbliche in conformità alle leggi e regolamenti vigenti (d'ora innanzi detta anche semplicemente **Certificazione**)
3. Con l'adesione al **Servizio** (d'ora innanzi detto anche semplicemente **Incarico** o **Accordo**), il **Cliente** prende atto che la **Certificazione** sarà effettuata da uno dei **Periti convenzionati**, che sarà direttamente responsabile della propria stima professionale (la **Perizia**), il cui nominativo con relativo codice di iscrizione al Ruolo Periti viene specificamente individuato dalle parti nel contesto dell'appuntamento, definito d'intesa con la **Delegazione ACI** o con il Call Center **ACI Global**, in occasione del quale sarà anche individuata l'**Officina** del **Centro Delegato**, presso la quale il **Cliente** si impegna, sotto la propria responsabilità ed a proprie cure e spese, a condurre il **Veicolo**.
4. In caso di motivato impedimento per il giorno e l'ora come sopra stabiliti, il **Cliente** è tenuto, con preavviso di almeno 48 ore, a contattare il Call Center **ACI Global** al n. **0266165861** al fine di concordare un nuovo appuntamento. Per la conferma dell'appuntamento originario ovvero in caso di fissazione di un nuovo appuntamento, il **Cliente** riceverà, all'indirizzo email e/o PEC dal medesimo indicato nell'**Ordine**, un *report* digitale prodotto dal sistema informatico di cui dispone **ACI Global** recante gli estremi dell'**Officina**, l'indirizzo e l'ora esatta dell'appuntamento e le ulteriori istruzioni necessarie;
5. La Perizia, finalizzata alla **Certificazione**, sarà effettuata dal **Perito Convenzionato** indicato all'**art. 3** che precede. Sarà cura del **Cliente** esibire al **Perito** l'originale del libretto di circolazione, integro ed aggiornato, ed un proprio documento di riconoscimento in corso di validità oltre ad una copia dell'**Ordine**. Inoltre, costituisce condizione preliminare inderogabile, in difetto della quale non sarà possibile erogare il **Servizio**, l'esibizione al **Perito**, a cura del **Cliente**, della documentazione completa ed idonea, attestante le avvenute sostituzioni di parti e/o riparazioni effettuate sul **Veicolo**, in coerenza con quanto dallo stesso dichiarato per l'accesso al **Servizio**, in coerenza con i relativi criteri specifici, preliminarmente resi noti al **Cliente** a cura della **Delegazione ACI** e riportati nel documento tecnico allegato al presente **(All. B Sez. I)**
6. Il **Perito Convenzionato** procederà alla valutazione peritale, volta alla **Certificazione**, sottoponendo il **Veicolo** a n. 115 macro-controlli e controlli secondari, in un tempo variabile orientativamente stimabile fra 30 e 60 minuti, consistenti nelle attività descritte nel documento tecnico allegato al presente atto **(All. B Sez. II)**
7. I risultati dei controlli effettuati dal **Perito Convenzionato** verranno trasmessi telematicamente alla centrale tecnico-operativa "Authority" di **ACI Global**, che procederà al controllo formale del rispetto delle procedure di verifica. Conseguentemente, il **Perito Convenzionato**, ricevuta l'autorizzazione da **ACI Global**, sottoscriverà per ultimo un *report*

CONDIZIONI GENERALI PER IL CLIENTE CHE REGOLANO
IL SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE DELLO STATO D'USO DI VEICOLI
(CONDIZIONI DI SERVIZIO)

dell'intervento che trasmetterà ad **ACI Global**, ricevuto il quale la **Certificazione** finale verrà trasmessa telematicamente in copia digitale all'indirizzo mail e/o PEC del **Cliente**

8. Il **Cliente** prende atto che la valutazione del **Veicolo** è limitata ai macro-controlli indicati all'**art. 6**, con esclusione di qualsivoglia ulteriore analisi o verifica, che quindi non è oggetto del presente **Ordine** né della **Certificazione**. La **Certificazione** non ha valore in riferimento alle - e non copre le - parti del **Veicolo** non visionate ed esaminate durante i controlli, sia perché estranee alle aree oggetto dei macro-controlli di cui all'**art. 6**, sia perché eventualmente non raggiunte o raggiungibili con le indagini ispettive effettuate dal **Perito Convenzionato**, essendo la **Certificazione** limitata alle sole aree espressamente indicate, dalla stessa risultanti.
9. La **Certificazione** non ha valore né spiega effetti per vizi occulti ovvero danni e/o malfunzionamenti identificabili solo a seguito di smontaggio di parti del **Veicolo**, che è attività estranea al **Servizio**, che esula espressamente dalle obbligazioni assunte da **ACI Global** con l'**Incarico**.
10. Allo stesso modo, la **Certificazione** non ha valore né spiega effetti rispetto al deperimento del **Veicolo** ed ai fenomeni di usura per decorso del tempo e per l'uso del mezzo, anche se meramente ordinario, né per pregiudizi o danni o riduzioni di valore derivanti da sinistri subiti dal mezzo, non indicati, né per ripristini non documentati dal **Cliente** in sede di stipula del presente **Incarico** ovvero in fase di **Certificazione**
11. **ACI Global** non risponde né verso il **Cliente** né verso i terzi, neppure se acquirenti del **Veicolo**, rispetto alle fattispecie indicate nei precedenti **artt. 8 – 9 e 10**, in quanto relative a profili e situazioni estranee al contenuto ed all'oggetto delle obbligazioni assunte da **ACI Global** con il **Servizio**.
12. Il **Cliente** riconosce che la **Certificazione** consiste in una stima di valore senza espressione di giudizi prognostici sull'utilizzabilità futura del **Veicolo** e che, essendo una valutazione meramente indicativa, non ha il contenuto o la natura di un preventivo né mira all'indicazione di un prezzo di mercato, per cui **ACI Global** non risponde né verso il **Cliente** né verso i terzi, neppure se acquirenti del **Veicolo** oggetto della **Certificazione**, (i) né per eventuali rotture o problemi tecnici che possano verificarsi dopo le verifiche per il rilascio della stessa (ii) né per i casi in cui non dovesse risultare possibile vendere il **Veicolo** certificato al valore commerciale rilevato sul mercato
13. La **Certificazione** si intende rilasciata nei confronti del **Cliente**, per cui **ACI Global** non potrà mai essere chiamata a rispondere di alcunché nei confronti di terzi, diversi dal **Cliente**, che ne vengano per qualsivoglia titolo o ragione, anche in via di mero fatto ovvero a seguito di cessione del **Veicolo**, in possesso.
14. L'**Accordo** relativo al **Servizio** decorre dalla data della sua sottoscrizione e cessa con l'erogazione del **Servizio** e con l'invio della **Certificazione**.
15. Alla conclusione delle operazioni di **Perizia** presso l'**Officina**, il **Cliente** sarà tenuto al tempestivo ritiro **Veicolo**, a propria cura ed onere, al fine di non incorrere in ulteriori spese di custodia del **Veicolo** stesso presso l'**Officina**, che verranno da quest'ultima addebitate, secondo il proprio listino, a decorrere dal giorno successivo al compimento della **Perizia**
16. Il **Cliente** può recedere dal **Servizio** entro quattordici giorni, mediante raccomandata A/R, purchè non sia stata eseguita o avviata la **Perizia** (il **Recesso**); il termine decorre dalla conclusione dell'**Ordine** con l'avvenuto pagamento del **Prezzo**. Ulteriore informativa, ivi incluse modalità e tempi del rimborso del **Prezzo**, nonché il modulo per il **Recesso** sono disponibili e scaricabili sul sito http://www.aciglobal.it/it/service/intro/servizi_certificazione_dellusato
17. Nessun rimborso o indennità saranno dovute al **Cliente** nel caso in cui non sia stato esercitato il **Recesso** nei tempi e modi previsti e/o il **Cliente** non si rechi per causa a lui imputabile presso il **Centro Delegato** per la **Perizia** sul **Veicolo**, senza preavviso e senza richiedere un motivato rinvio secondo le procedure previste all'**art. 3** e pubblicate sul sito http://www.aciglobal.it/it/service/intro/servizi_certificazione_dellusato

CONDIZIONI GENERALI PER IL CLIENTE CHE REGOLANO
IL SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE DELLO STATO D'USO DI VEICOLI
(CONDIZIONI DI SERVIZIO)

18. Ad **ACI Global** è riconosciuta la facoltà di risolvere unilateralmente l'**Ordine** con effetto immediato ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile, mediante comunicazione a mezzo raccomandata A/R o PEC, con cui dichiaro di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, nel caso in cui siano rese dichiarazioni mendaci ovvero anche solo parzialmente non veritiere ma comunque rilevanti rispetto alla **Certificazione**, in riferimento **(i)** al contenuto della dichiarazione sub **allegato A** e **(ii)** a quanto previsto all'**art. 5** delle presenti Condizioni di Servizio, nonché **(iii)** in tutti i casi di violazione, anche solo formale, degli obblighi previsti all'**art. 21**. In tali ipotesi, resta espressamente inteso che è altresì riconosciuta ad **ACI Global** la facoltà di interrompere l'esecuzione delle proprie prestazioni ed in generale il **Servizio**, fermo restando in diritto al risarcimento di ogni danno subito e subendo.
19. in caso di mancata prestazione della **Perizia** oltre il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla conclusione dell'Accordo, dipendente da fatto imputabile al **Cliente**, ivi inclusi il mancato rinvio dell'appuntamento per la **Perizia** secondo le procedure previste all'**art. 3** e pubblicate sul sito www.aciglobal.it, sarà facoltà di **ACI Global** risolvere l'**Accordo** con le modalità di cui all'**art. 17**, procedendo al rimborso del **Prezzo** al netto delle commissioni di vendita del **Servizio**, pari ad Euro 30,00 complessivi (trenta/00 euro)
20. **ACI Global** si impegna e garantisce nei confronti del **Cliente**, assumendosene le relative responsabilità, che i dati personali di cui venisse in possesso nell'ambito dello svolgimento del **Servizio** nonché ai fini dell'emissione della **Certificazione**, verranno raccolti e trattati in piena ed assoluta conformità alle disposizioni del D.Lgs. 196/2003, s.m.i., denominato "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" recante disposizioni in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. A tal riguardo, il **Cliente** dà atto di aver ricevuto adeguate informazioni e di ben conoscere l'informativa di cui all'Articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, s.m.i. (per brevità **Informativa Privacy**). A tale ultimo riguardo, in particolare, le **Parti** si danno vicendevolmente atto che l'**Informativa Privacy** relativa al **Servizio** resa al **Cliente** tramite la **Delegazione ACI** e pubblicata sul sito www.aciglobal.it, è predisposta da **ACI Global** in qualità di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali dei **Clienti** necessari alla erogazione del Servizio, ulteriori rispetto ai dati associativi relativi alla pre-qualifica di Socio ACI. Il **Cliente** prende altresì atto e presta il proprio consenso sul fatto che i dati oggetto di trattamento ai sensi del D. Lgs. 196/2003 potranno essere oggetto di trasferimento ai soggetti direttamente coinvolti nell'esecuzione del **Servizio** in adempimento degli obblighi di cui al presente **Ordine**, i quali sono designati Responsabili del trattamento dei dati personali del **Cliente**, con impegno a trattare i dati personali nelle sole modalità della loro raccolta, registrazione, organizzazione, elaborazione e conservazione ed esclusivamente al fine di adempiere alle previsioni dell'Ordine, nonché negli stretti limiti delle necessità correlate ai suoi obblighi contrattuali per l'erogazione del **Servizio**. Il **Cliente** prende altresì atto e presta il proprio consenso sul fatto che i dati oggetto di trattamento ai sensi del D. Lgs. 196/2003 potranno essere oggetto di trasferimento anche a **Sara Assicurazioni**, Assicuratrice ufficiale dell'Automobile Club d'Italia, per finalità promopubblicitarie correlate alla o comunque connesse alla **Certificazione**.

L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali del Cliente in relazione al Servizio è disponibile presso la **ACI Global**

21. **ACI Global** si impegna, inoltre, assumendone la relativa responsabilità, a garantire nel trattamento dei dati personali la massima riservatezza e diligenza ottemperando alle disposizioni di Legge ed osservando e facendo osservare, ai propri dipendenti, incaricati o dai collaboratori in genere di cui lo stesso si avvalga, la normativa in tema di Privacy di cui al su richiamato Codice, nonché le disposizioni in materia di misure minime di sicurezza
22. **ACI Global**, e per essa sia la **Delegazione ACI**, sia il **Centro Delegato** che il **Perito Convenzionato**, ed il **Cliente**, sono tenuti ad osservare le regole comportamentali contenute nel Codice Etico di ACI Global S.p.A. – disponibile e consultabile all'indirizzo internet <http://www.aciglobal.it/it/codice-etico-e-carta-dei-valori-5747976207073280>, predisposti in attuazione del D. Lgs. 231/2001 e successive modifiche e integrazioni.

Qualsiasi eventuale violazione al Codice Etico di **ACI Global**, posto in essere dal **Cliente**, comporterà la risoluzione immediata del **Accordo**, con conseguente diritto al risarcimento di ogni danno

CONDIZIONI GENERALI PER IL CLIENTE CHE REGOLANO
IL SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE DELLO STATO D'USO DI VEICOLI
(CONDIZIONI DI SERVIZIO)

23. Non è ammessa alcuna modificazione e/o alterazione di sorta e/o integrazione delle pattuizioni previste dalle presenti Condizioni di Servizio redatte per modulo predefinito
24. Ogni comunicazione in merito all'Incarico deve essere effettuata agli indirizzi comunicati in sede di **Ordine**. Tali comunicazioni si considerano conosciute a partire dalla data di ricezione da parte del destinatario. In particolare, la **Certificazione** si considera trasmessa e conosciuta dal **Cliente** non appena ricevuta dalla casella email o PEC del medesimo
25. Il **Cliente** e **ACI Global** si impegnano a risolvere bonariamente ogni disaccordo o dissidio riferito o correlato all'Ordine di Servizio. Per qualsiasi controversia, comunque connessa con l'Accordo stesso e relativa a qualsiasi ragione di danno, che non possa essere amichevolmente risolta, è competente il Foro di residenza del **Cliente**.
26. Costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni di Servizio i documento **Allegato "A"** la **Dichiarazione inerente al Veicolo** e sub **Allegato "B"** il **Documento Tecnico**.