n.2 - maggio 2017

ACI GLOBAL news

Franco Oltolini

Il “nuovo volto” di ACI Global

Simone Rossetti

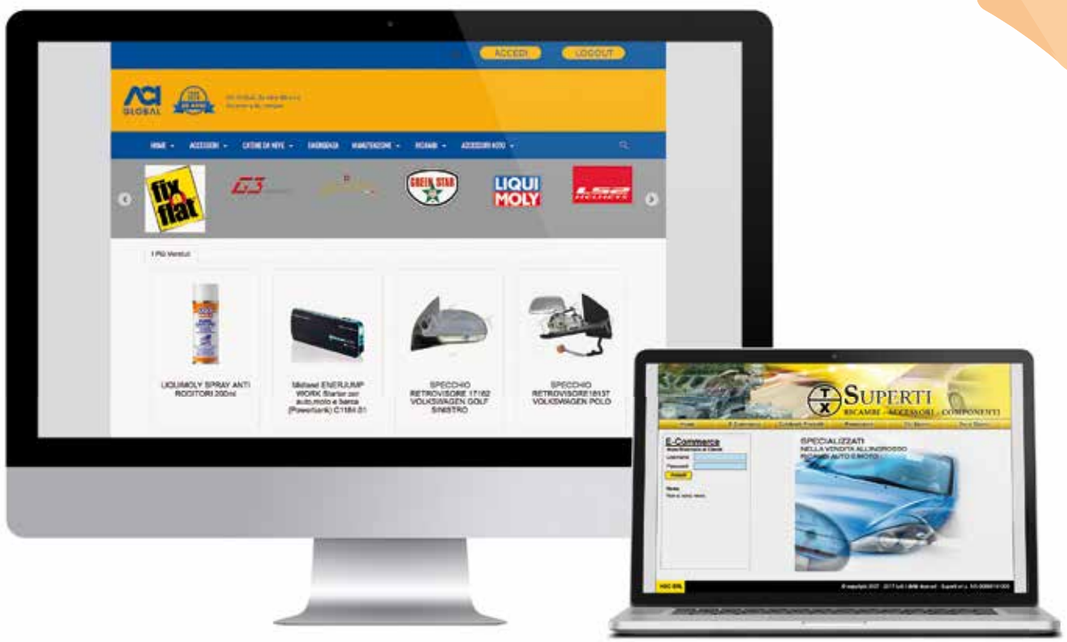
Alessandro Bottaro

Alessandro Todesco

Thomas Gallucci

Ricambi e Accessori a portata di... click!

www.superaci.it



effige.com

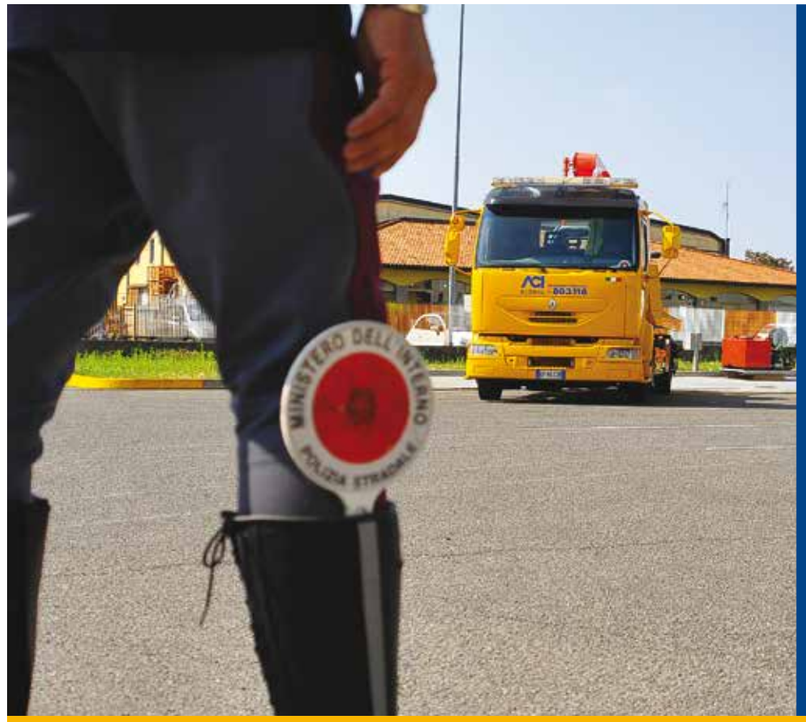
SUPERTI il nuovo Partner Fornitore di Ricambi e Accessori per Officine ACI Global Soccorso Stradale 803.116
ha creato per voi una nuova piattaforma e-commerce per ordinare on-line e scegliere tra la vasta gamma di Prodotti disponibili.

ORDINARE RICAMBI E ACCESSORI NON E' MAI STATO COSI' FACILE

Vai subito su: **www.superaci.it**
acquista on-line e ricevi tutto presso la tua Officina!

Editoriale

ACI Global News ritorna per continuare a raccontare a Partner e Clienti l'evoluzione della propria strategia, imperniata su logiche commerciali e progetti già attuati o in fase di attuazione.
Uno scenario che Franco Oltolini, recentemente nominato alla direzione dell'area Sviluppo Servizi Mercato, tratteggia all'interno della rubrica "La parola a...".
In questo contesto, un ruolo importante rivestono anche servizi come la Certificazione dello Stato d'Uso (CDU) di cui parla in questo numero Thomas Gallucci, direttore, per la Società, della Business Unit Servizi Tecnico-Ispettivi e Stati d'Uso.
Il consueto focus sul mercato si concentra - questa volta - sui numeri relativi al settore dell'usato, che offre molte opportunità agli operatori, come dimostra anche il recente accordo biennale ACI Global -Mercedes-Benz Roma. Per la rubrica "L'esperienza" abbiamo sentito il Responsabile ACI Global Nord Center di Bressanone, che ha tracciato il bilancio dei primi mesi di attività.
Anche in questo numero non manca una sezione riservata alle aziende che forniscono i mezzi e i prodotti ad ACI Global per i Centri Delegati e si dà anche spazio ad una delle società controllate, "Pronto Strade", che si occupa di ripristino "post incidente" e messa in sicurezza delle strade e che si appoggia, per le dotazioni speciali dei mezzi, alla Cassiani Tecnologie.
Gli altri due Partner ospitati nella rivista sono OMArS, storico ed importante allestitore di mezzi di soccorso e depannage, e Superti, azienda che opera nell'ambito degli accessori per officine e che ha creato un apposito canale di vendita B2B dedicato al mondo ACI Global.



Sommario

2 **La parola al Direttore Sviluppo Servizi Mercato**
La formula per essere leader

4 **Primo piano**
Fianco a fianco per crescere insieme

7 **L'esperienza**
Nord Center: per muoversi in totale sicurezza

8 **Mercato**
Un segmento vitale

10 **Il partner: OMArS**
Pronti a ogni evenienza

11 **Il partner: Superti**
Una azienda storica e prestigiosa

12 **Il partner: Cassiani Tecnologie**
L'amica della pulizia e dell'ambiente

ACI Global News n. 2 - maggio 2017 - Realizzazione editoriale a cura di Sumo Publishing, Milano

La formula per essere LEADER

Franco Oltolini

Consentire la ripresa della mobilità di veicoli e persone rappresenta da sempre il nucleo dell'attività di ACI Global. Oggi quella mission non è affatto cambiata nei contenuti, ma sta evolvendo nella forma. Ne abbiamo discusso con Franco Oltolini, recentemente entrato in squadra per dirigere l'area Sviluppo Servizi Mercato della Società.

Nel ruolo di "Cliente", quale impressione aveva ricavato di ACI Global?
"All'epoca in cui ero in LeasePlan, guardavo alla Società come a un partner esperto e affidabile, in grado di garantire la gestione dei servizi di assistenza. Pensavo tuttavia che fosse necessaria una

L'ingresso di Franco Oltolini alla guida dell'area Sviluppo Servizi Mercato annuncia un cambiamento di passo e di velocità nella proposizione tecnico-commerciale di ACI Global

maggiore velocità nell'inserimento delle innovazioni e un ampliamento dell'offerta. Ho accettato il nuovo incarico anche per dare un nuovo impulso e per ampliare la visione strategica del Network, avvicinandolo sempre di più al Mercato e alle sue esigenze, in un'ottica di sviluppo congiunto di nuovi business".

Per il nuovo corso di ACI Global, quale importanza rivestono concetti come specializzazione e formazione?
"Costituiscono da sempre passaggi fondamentali. Si alimentano delle esperienze che ci arrivano dal mondo ARC Europe e dai costruttori del settore automotive con cui collaboriamo direttamente"

Ha parlato di ampliamento dei servizi. In quale direzione?
"Dal giorno del mio ingresso in azienda, quindi in poche settimane, abbiamo completamente riorganizzato la struttura, inserendo competenze, che già operavano in ACI Global in ambiti commerciali, all'interno delle nuove logiche di sviluppo dei servizi sul Network (e con il Network). Ciò assicurerà una gestione sempre più veloce, efficiente e coordinata delle attività sul territorio in linea con gli obiettivi di business e di posizionamento sul Mercato.
Intendiamo, poi, inserire in flotta mezzi sempre più evoluti, che non solo consentano di efficientare il soccorso stradale, ma siano in grado di rispondere compiutamente anche ad altre esigenze.
Penso, ad esempio, a tutti quei casi in cui è necessario operare una accurata pulizia della strada e il ripristino della viabilità con rimozione dei detriti o dei liquidi inquinanti sversati a seguito di un sinistro. In queste circostanze sarà disponibile un servizio di Ripristino Post Incidente, che passerà attraverso i nostri Centri Delegati affiliati a 'Pronto Strade', società di ACI Global, che si avvale per questo compito di attrezzature all'avanguardia e utilizza prodotti specifici ecocompatibili".

Quale obiettivo vi siete proposti di raggiungere?
"Intendiamo offrire - nei vari ambiti - ai nostri Clienti un servizio d'eccellenza che sia percepito come tale, crescendo insieme ai Partner che stanno rispondendo al meglio al nuovo corso tracciato dalla Società. Puntiamo a essere identificati come leader della mobilità garantita in Italia. Per questo ci stiamo focalizzando su servizi che ci consentano di rafforzare sempre di più questa posizione".

Fianco a fianco per crescere insieme

È questo uno dei compiti primari della “Gestione e Sviluppo Network”, affidata ad **Alessandro Bottaro**, un’area che si inquadra all’interno della più ampia Direzione Sviluppo Servizi Mercato di ACI Global.

Un’azione sinergica

“Ogni Progetto che vuole essere di successo deve prevedere l’inserimento del “Cliente” al centro delle nostre attenzioni e i Partner del Network al nostro fianco.
Più riusciamo a coinvolgere la Rete nelle logiche di costruzione dell’offerta innovativa, - afferma Bottaro - meglio riusciamo ad implementare queste politiche verso il Mercato.
Da questo punto di vista quindi, senza nulla togliere all’aspetto “tecnico” del nostro mestiere di “Road Assistance”, la sfida ulteriore sarà la capacità di riuscire a fare “business” insieme ai nostri Centri Delegati e ampliando anche la gamma dei servizi, utilizzando le loro valenze specifiche”.

Alessandro Bottaro

Un’ampia vetrina di soluzioni

Per poter erogare i migliori servizi è anche fondamentale curare tutto l’aspetto di approvigionamento delle Officine.
Nell’ambito del Servizio di “Forniture Rete”, messo a disposizione da parte di ACI Global - aggiunge Bottaro -, puntiamo a creare un sistema efficiente e funzionale, che consenta di selezionare e di proporre in vendita alla Rete quanto c’è di meglio per l’attività di officina e per l’erogazione dei servizi, in linea con i requisiti e gli standard d’eccellenza definiti per il Network ACI Global”.
Grazie a nuovi o rinnovati accordi di fornitura - sottoscritti da ACI Global con rinomate aziende del settore - la scelta risulta oggi notevolmente ampliata per ogni categoria merceologica.
La gestione sarà anche supportata da una moderna piattaforma di E-Commerce dotata di chat online per l’interazione in tempo reale con il Network. Un “effetto vetrina” che il canale delle vendite online contribuirà a potenziare, proponendo ai Centri Delegati soluzioni non solo vantaggiose, ma soprattutto innovative. Per i prodotti più nuovi ACI Global ha anche previsto un cicli di formazione “ad hoc” per gli operatori.
“ In particolare - conclude Bottaro - intendiamo proseguire e fortificare il percorso teso all’inserimento nella nostra organizzazione di mezzi di intervento su strada sempre più evoluti.
Per avere un network altamente performante, che possa garantire protocolli di intervento efficaci ed uniformi su tutto il territorio nazionale, è importante entrare sempre di più nelle logiche di ingegnerizzazione dei carri attrezzi ed officine mobili con Partner Allestitori e proporre direttamente, come fa ACI Global, i mezzi che nei prossimi giorni, mesi ed anni rinnoveranno il parco preposto al servizio.

Il nuovo corso avviato da ACI Global passa attraverso una forte sinergia con i Centri Delegati per la progettazione dei servizi e una selezione ancor più ampia di “Forniture” per le Officine della Rete

ACI GLOBAL
SOCCORSO STRADALE 803.116
FornituRete
centrale.acquisti@aciglobal.it

Forniture Rete e E-Commerce

Il Progetto consiste nel creare un sistema omogeneo, efficiente e funzionale in grado di selezionare e proporre in vendita, alla Rete, prodotti e servizi in linea con i requisiti e gli standard definiti per il Network, necessari per l’ erogazione Servizi ACI Global e per lo svolgimento delle attività di Officina. L’attività – sarà supportata da un innovativo sistema di E-Commerce

Pronto Strade: il servizio che mancava

Il servizio di Ripristino Post Incidente è svolto da "Pronto Strade", società del Gruppo ACI Global, guidata dal Direttore Generale **Simone Rossetti**. Questo servizio nasce dal connubio tra l'esperienza operativa e capillarità di presenza di ACI Global e la competenza verticale e locale di "Pronto Strade" specializzata in questa tipologia di interventi che hanno nella sicurezza, tempestività e rispetto dell'ambiente gli elementi cardine
L'intervento di ripristino è garantito 24/7 e prevede un'accurata pulizia della strada dai detriti e dagli eventuali liquidi sversati. Il ripristino della viabilità passa attraverso il rispetto di precisi protocolli d'intervento e l'utilizzo di mezzi e attrezzature all'avanguardia, nonché di prodotti ecocompatibili certificati.
"Il servizio, messo a diposizione degli automobilisti e degli enti concessionari delle strade - annuncia Rossetti -, è già operativo in diverse zone d'Italia ed è previsto un progressivo allargamento, con il coinvolgimento attivo dei Centri Delegati ACI Global".

Simone Rossetti

Nord Center: per muoversi **in totale sicurezza**

Con la sua nuova sede di oltre 5.000 metri quadri di superficie, organizzata per offrire ai "Driver" - sia privati che aziende - ogni tipo di servizio, ACI Global Nord Center fa il punto sui primi mesi di operatività dopo l'inaugurazione avvenuta a metà luglio 2016.
Ne parliamo con il Responsabile del Centro, **Alessandro Todesco**.

ACI Global Nord Center – il primo Centro di Assistenza gestito da ACI Global – è sinonimo di eccellenza e di innovazione. Perché la scelta di Bressanone?
L'apertura di un Centro Diretto ACI Global a Bressanone ha una valenza strategica dal punto di vista geografico, perché unisce le influenze e esperienze condivise anche con altri Club, al fine di elevare il livello di attenzione e di servizio verso una Clientela sempre più esigente in termini di mobilità e di sicurezza a bordo del proprio veicolo.

In che cosa si traduce il concetto di sicurezza per ACI Global Nord Center?
Uno degli strumenti che in ACI Global Nord Center proponiamo per raggiungere tale obiettivo è "iCHECK", un servizio innovativo e assolutamente unico nella zona, che consiste nell'accettazione attiva del veicolo con esame digitale di assetto ruote e prova freni su piastre, effettuato attraverso apparecchi di diagnostica strumentale con esiti puntuali e precisi. Ad ogni veicolo ACI Global Nord Center garantisce quindi interventi mirati, ritenuti necessari e utili a seguito della rilevazione dei valori derivanti dalle prove digitali.
Il Cliente risparmia così tempo e denaro, tutto a giovamento della tranquillità e della sicurezza. In soli 10 minuti infatti in ACI Global Nord Center verifichiamo con "iCHECK" le condizioni del veicolo.

Alessandro Todesco

Su che tipologia di Clienti state indirizzando i vostri servizi?
I nostri Clienti - sia privati che aziende - hanno la comodità di trovare raggruppati in una sola officina tutti i servizi utili e necessari ai veicoli: soccorso stradale a leggeri e pesanti, trasporti e logistica veicoli per conto terzi, riparazioni meccaniche, interventi di carrozzeria, servizio pneumatici per tutti i veicoli, revisioni, noleggio auto, installazione impianti, vendita accessori e ricambi. Inoltre proponiamo un utile servizio di car valet (consegna del veicolo riparato direttamente a domicilio).
Attraverso azioni di marketing locale, ci stiamo facendo sempre più conoscere in zona, anche attivando periodicamente delle promozioni "ad hoc"; un altro segmento su cui, grazie all'esperienza e alla vocazione B2B di ACI Global, stiamo crescendo molto, è quello dell'accreditamento come Partner di riferimento qualificato di primarie aziende operanti nell'ambito del noleggio.

Un servizio che fa la differenza

La Certificazione dello Stato d'Uso rientra nel novero dei servizi tecnico-ispettivi offerti da ACI Global. Poggia su un iter scrupoloso, che prevede 115 controlli essenziali e ulteriori verifiche secondarie sulle

Thomas Gallucci

GRAZIE AI NUMEROSI ASSET OPERATIVI, ACI GLOBAL È IN GRADO DI PROPORSI COME UN VERO PROVIDER DI SERVIZI INTEGRATI PER GARANTIRE LA PIÙ COMPLETA SICUREZZA, VELOCITÀ E TRASPARENZA NEI CONTROLLI DELLO STATO D'USO DEI VEICOLI

funzionalità dell'auto, la sua carrozzeria e la sua meccanica, nonché il controllo di eventuali richiami o fermi amministrativi gravanti sul mezzo.
La "CDU" è stata introdotta per garantire la massima trasparenza nel momento del passaggio di proprietà di un mezzo, sia nelle vendite tra privati, sia in ambito B2B2C come, ad esempio, nelle operazioni di permuta presso i dealer o di remarketing nei

flussi gestiti dalle società di noleggio a breve e lungo termine o case costruttrici.
Un esempio è l'accordo biennale - divenuto operativo il primo gennaio scorso -, grazie al quale ACI Global è diventato il provider ufficiale di Mercedes-Benz Roma per le perizie di controllo in fase di permuta.
Inoltre questo servizio assume una particolare valenza positiva anche per quanto attiene ai rapporti con le compagnie assicurative o bancarie. Rappresenta infatti uno strumento pre-assuntivo e anti-frode ed abilita anche all'acquisto, da parte di privati, di specifiche polizze a tariffe agevolate, come la polizza guasti meccanici di SARA.
"Oggi il mercato richiede sempre di più soluzioni innovative e complete, che possano supportare le aziende nel garantire il superamento dei passaggi critici previsti dal proprio business. Grazie ai suoi innumerevoli asset operativi, ACI Global è in grado di proporsi come un vero provider di servizi integrati per garantire la più completa sicurezza, velocità e trasparenza nei processi", ha confermato **Thomas Gallucci**, Direttore della nuova Business Unit "Servizi tecnico ispettivi" di ACI Global.
"Un esempio è rappresentato dal prodotto LiquidACI, ideato per il mondo assicurativo, che prevede le attività di gestione diretta del sinistro auto, supportando la compagnia e l'assicurato (secondo le condizioni di polizza) in tutte le fasi della gestione del sinistro, compresa la canalizzazione e riparazione del danno in forma specifica".

Un segmento vitale

Il mercato delle autovetture usate continua a fornire numeri in crescita. L'elaborazione, compiuta sulla base dei dati di ACI e Unrae, indica per il 2016 una variazione percentuale di quasi 7 punti, con i passaggi di proprietà al lordo delle minivolture che, per la prima volta dall'inizio della crisi, hanno superato quota 5 milioni di unità.
Una tendenza verso l'alto seguita ai periodi di forte flessione del 2012 e 2013, quando lo stesso dato registrava circa 500 autovetture in meno rispetto al 2011.
Da quel punto è iniziato un percorso di risalita che, tassello dopo tassello, è riuscito già nel 2014 a portare i livelli addirittura leggermente al di sopra.
Nell'ultimo triennio, operando le dovute sottrazioni, i passaggi di proprietà netti sono stati rispettivamente circa 2.557.000, 2.710.000 e 2.820.000, con un incremento del +4,1% se confrontiamo il risultiamo con quello dell'anno precedente. Sempre nello stesso periodo, depurando i dati dei "Km 0", arriviamo a circa 2.454.000 mezzi per il 2014, 2.605.000 per il 2015 e 2.673.000 per il 2016, con un+2.6%.

OMArS ha una gamma prodotto che copre dal veicolo leggero a quello pesante. Le sue soluzioni rappresentano un "unicum" e un punto di riferimento per il settore

Insieme
per fare molta "strada"

La OMArS S.p.A. è in grado di soddisfare le più svariate esigenze nel campo del soccorso stradale e del trasporto di veicoli fino a tre vetture.
Le fasi di progettazione, costruzione, verniciatura ed assemblaggio delle attrezzature sono seguite direttamente in sede, garantendo in tal modo un alto livello di prodotto.
La gamma disponibile si apre con i veicoli 4x4, a partire dalla cui esperienza è stata sviluppata una versione speciale della forca posteriore idraulica 3FN, battezzata "Ali di Gabbiano" in virtù della praticità di apertura degli sportelli posteriori. Ha una capacità di carico unica per il settore.
Spostando l'attenzione sui veicoli medi, si segnala il pianale 6.2000 con braccio gru in pianale e pedane lunghe 2500 x 850 cm. Una soluzione davvero unica, che consente di caricare agevolmente ogni sorta di mezzo.
In aggiunta sono disponibili le forche 4T e 5T, entrambe con doppio sfilo.
Passando al pesante, troviamo i modelli 100T per veicoli 2-3 assi fino a 110Ton e 120T per mezzi 4 assi, combinabili con una gru retro cabina per gli interventi in ambito extra-urbano/autostradale, oltre al Rotator.

Renato Andreis

Un successo internazionale

*Fondata da **Renato Andreis** , la OMArS S.p.A. di Cuneo è presente sul mercato da oltre 45 anni.*
Oggi opera in una struttura coperta di 12.000 mq, che permette di lavorare su più veicoli contemporaneamente, così da soddisfare le esigenze di una Clientela sempre più ampia, che spazia dal Centro-Europa (oltre all'Italia, gli altri key market sono Francia, Germania e Spagna), allargandosi agli stati del Nord del Continente (Belgio e Olanda), sino a toccare i Paesi scandinavi. L'offerta di attrezzature all'avanguardia sta sostenendo inoltre l'espansione ad Oriente.

Un'azienda
storica e prestigiosa

Dal fondatore Giacomo al pronipote Giorgio, la famiglia Superti ha coperto quasi un secolo di attività, ampliando nel tempo la gamma prodotto e la rete dei clienti.

In quasi cento anni di storia Superti srl si è ampliata, senza dimenticare però le proprie radici, tanto che la sede, seppure spostata negli anni al variare delle esigenze commerciali, è sempre rimasta a Roma (oggi è in via Monti di Pietralata).
Il core business è quello del commercio all'ingrosso di accessori e ricambi per auto, veicoli commerciali e moto, ramo d'attività che si è aggiunto quasi subito ai contachilometri e agli strumenti di misura degli anni della fondazione. Parliamo del 1925 e del bisnonno dell'attuale amministratore, **Giacomo Superti**.
Da quei giorni, già due generazioni si sono passate il testimone. Dapprima, nel 1963, **Gianfranco** e **Giorgio**, figli di Giacomo, a cui si deve la costituzione della società di fatto - mutata nel 1983 in Srl - "Ing. Gianfranco & Giorgio Superti" di via Nemorense. Quindi, oggi, l'erede **Fabrizio** e il di lui figlio **Giorgio**.
I fornitori dell'azienda sono oltre una trentina. Assicurano un ampio e costante ventaglio di prodotti.
A catalogo si contano oltre 16.000 articoli. Una quota, unita al numero dei clienti attivi - sono più di 350 nel solo Lazio -, che proietta la "Ing. Gianfranco & Giorgio Superti srl" tra le realtà commerciali di riferimento nel settore specifico di competenza.
Tra i diversi canali di vendita aperti, riservati al segmento retail come alle aziende, ve n'è uno B2B dedicato al mondo ACI Global (vedasi il sito www.superaci.it).
Un legame commerciale che per l'impresa Superti costituisce un fiore all'occhiello, dal momento che coinvolge una società primaria nel campo dell'automotive in Italia.

Giorgio Superti

L'amica della pulizia e dell'ambiente

Cassiani Tecnologie è in grado di lavare il manto stradale, aspirando gli elementi sversati a seguito di un incidente/guasto

La veneta Cassiani Tecnologie, con sede a Castelnuovo Del Garda (VR), mette a disposizione della Clientela il know how specifico acquisito nel settore dell'ecologia e dell'igiene urbana. La sua flotta comprende tipologie differenti di mezzi, anche allestiti su misura, multibrand, nuovi e usati: veicoli industriali e commerciali, lavacontenitori, compattatori, lavastrade, spazzatrici e tutto ciò che riguarda pulizia, disinfezione e sanificazione.
Per il servizio di Ripristino Post Incidente, in collaborazione con la società di ACI Global "Pronto Strade", fornisce veicoli che permettono il lavaggio del manto stradale e l'aspirazione degli elementi sversati al di sopra.
"Per farlo - ha chiarito **Alberto Cassiani**, titolare dell'azienda - 'stacchiamo' dalla pavimentazione i liquidi sversati e il manto viene quindi lavato con acqua calda a pressione per poi essere asciugato. È da qualche anno ormai che collaboriamo con Pronto Strade. Su richiesta, siamo in grado di fornire, anche a noleggio, mezzi in grado di erogare il servizio in tutta Italia".

L'innovazione guida l'attività di Cassiani Tecnologie. I veicoli polivalenti per il Ripristino Post Incidente sono progettati per poter lavorare in completa autonomia, senza il bisogno di ricorrere a una fonte di energia o comunque ad alimentazioni esterne. Il servizio viene erogato a ciclo continuo, di giorno così come di notte.
Si appoggia a mezzi portati dai possessori di patente sia B sia C.

CASSIANI
TECNOLOGIE

Veicoli
e
Attrezzature per
l'igiene urbana

Via Stazione, 128/b
37014 Castelnuovo del Garda (VR)
Tel. +39 045 6081625
Fax +39 045 7570100
Cell. +39 340 8080974
info@cassianitecnologie.it
www.cassianitecnologie.it

"for your
CLEANEST CITY"

3FN ALI DI GABBIANO

WL2 FUTURE PATROL

FORCONE 110T

Ampia gamma di allestimenti per soccorso stradale leggero e pesante, nuovi e usati

Da oltre 45 anni specializzati nella costruzione ed assemblaggio di allestimenti per veicoli soccorso stradale. Nella nostra gamma troverete il prodotto più adatto alle vostre esigenze, contattateci.

PROUDLY MADE IN ITALY

Commerciali Italia

Andrea Giraudo
M. 340 7060766

Ebro Dall'Agata
M. 335.8190244 / 329.7604280

Via Genova, 61
12100 Cuneo - Italy
Tel:+39 0171 402191
Fax:+39 0171 402813
omarsspa@omarsspa.it

omarsspa.com